

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại và thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn huyện Văn Quan

Căn cứ Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường;

Thực hiện Công văn số 3701/STNMT-MT ngày 13/12/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Lạng Sơn về việc triển khai thiết lập, vận hành, công bố đường dây nóng tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường.

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với lĩnh vực bảo vệ môi trường, kịp thời xử lý các vấn đề ô nhiễm môi trường; UBND huyện Văn Quan thông báo công khai số điện thoại và thư điện tử để phục vụ việc tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại và thư điện tử đường dây nóng của Cơ quan chuyên môn bảo vệ môi trường thuộc UBND huyện

- Ông Bành Văn Dân - Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường
- Số điện thoại: 0987507802
- Số điện thoại: 02053.830.091 và 0205 3 3830018
- Hộp thư điện tử: phongtainguyenmoitruong@gmail.com

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận để xử lý, phản hồi

- Các vấn đề ô nhiễm môi trường diễn ra trên địa bàn huyện thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường.

- Nội dung thông tin tiếp nhận thông qua đường dây nóng: thông tin của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị: họ và tên, địa chỉ, số điện thoại, thư điện tử. Tên tổ chức, cá nhân có dấu hiệu, hành vi gây ô nhiễm môi trường (nếu xác định được). Thời gian xảy ra hoặc phát hiện vụ việc. Địa điểm, vị trí của vụ việc. Mô tả loại hình ô nhiễm (*nước thải, khí thải, chất thải rắn, chất thải nguy hại,...*); tính chất, mức độ vụ việc (*xảy ra tức thời, đột xuất hay thường xuyên, liên tục*); phạm vi, mức độ ô nhiễm hoặc thông tin về biến đổi hiện trạng chất lượng môi trường có khả năng do hành vi xả chất thải gây ra; những bằng chứng kèm theo: ảnh, video, bản ghi âm, tài liệu, hồ sơ liên quan và các thông tin khác (nếu có).

- Từ chối tiếp nhận thông tin trong trường hợp nội dung phản ánh, kiến nghị không rõ ràng (*không thể xác định được vụ việc cụ thể, địa điểm xảy ra*).

Không áp dụng đối với việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

3. Tổ chức thực hiện

- Văn phòng HĐND&UBND huyện thực hiện đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND huyện;

- Phòng Tài nguyên và Môi trường phân công cụ thể cán bộ, công chức làm đầu mối tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường, số điện thoại, hộp thư điện tử của cơ quan hoặc tiếp nhận qua Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường (truy cập vào địa chỉ: <https://pakn.monre.gov.vn>).

- UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thông báo này rộng rãi trên địa bàn các thôn/khôi phố. Tổ chức rà soát công bố, công khai số điện thoại, thư điện tử (không sử dụng điện thoại và thư điện tử cá nhân cho đường dây nóng) để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng trên địa bàn cấp xã theo Quyết định số 174/QĐ-BTNMT.

Ủy ban nhân dân huyện Văn Quan trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Sở TN và MT tỉnh Lạng Sơn;
- TT HU, TT HĐND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, PCVP HĐND và UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TNMT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hứa Phong Lan