

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VĂN QUAN

Số: /UBND-VP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Văn Quan, ngày tháng 11 năm 2024

V/v nâng cao chất lượng, hiệu quả
cung cấp và sử dụng dịch vụ công
trực tuyến trên địa bàn huyện

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1666/UBND-KGVX ngày 05/11/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên địa bàn tỉnh; UBND huyện Văn Quan yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn

1.1. Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp, sử dụng DVCTT; nâng cao tỷ lệ sử dụng DVCTT toàn trình, đảm bảo:

- Đến hết năm 2024: tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt tối thiểu **30%**¹.
- Đến hết năm 2025: tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt tối thiểu **70%**.

1.2. Thực hiện rà soát quy trình, thành phần hồ sơ trong thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền theo quy định; đề xuất cấp có thẩm quyền cắt giảm đảm bảo cắt giảm tối đa các bước trung gian trong giải quyết TTHC, tránh việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp khai báo lại các thông tin đã có sẵn trong cơ sở dữ liệu. Thời hạn hoàn thành: **tháng 12/2024**.

1.3. Tiếp tục thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức trong quá trình giải quyết TTHC, bảo đảm hoàn thành mục tiêu Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 28/12/2020 của UBND huyện về số hoá kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Văn Quan đến năm 2025; Công văn số 596/UBND-VP ngày 29/3/2024 của UBND huyện về việc triển khai số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực giai đoạn 2018 - 2024. Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo:

- 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa ngay khi tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả.
- Tiếp tục đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực, duy trì tỷ lệ số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo quy định.

¹ Theo số liệu tổng hợp từ Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (EMC), từ ngày 01/01/2024 đến 30/10/2024: tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình của huyện Văn Quan đạt 14,22% (1.803 hồ sơ trực tuyến toàn trình/tổng số 12.680 hồ sơ tiếp nhận). Trên địa bàn toàn tỉnh Lạng Sơn đạt 13,91% (34.333 hồ sơ trực tuyến toàn trình/tổng số 246.740 hồ sơ tiếp nhận).

1.4. Phát huy vai trò của người đứng đầu; chủ động, tích cực, nêu cao tinh thần trách nhiệm, gương mẫu trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ nhiệm vụ số hóa được giao tại Kế hoạch hành động số 244/KH-UBND ngày 10/8/2023 của UBND huyện về nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Văn Quan giai đoạn 2023 - 2025.

1.5. Tăng cường tái sử dụng thông tin, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa, không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp, khai báo lại các thông tin, dữ liệu đã có sẵn trong cơ sở dữ liệu. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng Kho dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Đảm bảo 100% thông tin, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đã số hóa được tái sử dụng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện

2.1. Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nâng cao nhận thức, kỹ năng sử dụng DVCTT; khai thác, sử dụng Kho dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc tái sử dụng thông tin, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đã số hóa trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, đảm bảo theo quy định tại khoản 1.5 mục 1 Công văn này.

2.2. Đôn đốc các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh bảo đảm kết quả giải quyết TTHC bản điện tử được lưu, hiển thị tại Kho quản lý dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

2.3. Tiếp tục triển khai các giải pháp để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát việc xử lý hồ sơ, giải quyết TTHC của cơ quan Nhà nước, bảo đảm tối thiểu một trong ba phương thức trao đổi thông tin, trạng thái về hồ sơ điện tử gồm: email, SMS và thông báo trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Xem xét bổ sung phương thức trao đổi thông tin, trạng thái hồ sơ qua các ứng dụng OTT (như Zalo). **Thời hạn hoàn thành: quý I/2025.**

2.4. Thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Định kỳ hằng tháng công khai kết quả đánh giá trên Trang thông tin điện tử của huyện theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị quyết số 85/NQ-CP ngày 09/7/2022 của Chính phủ.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

3.1. Chủ trì tổ chức bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cho các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng để hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT; mua sắm trực

tuyển; thanh toán trực tuyến; bảo vệ thông tin, dữ liệu cá nhân và bảo vệ bản thân trên không gian mạng; sử dụng các nền tảng số thiết yếu khác.

3.2. Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện thực hiện tuyên truyền, theo dõi, hướng dẫn nâng cao nhận thức, kỹ năng sử dụng DVCTT cho người dân, doanh nghiệp; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc tái sử dụng thông tin, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đã số hóa trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

UBND huyện yêu cầu các cơ quan liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Triệu Đức Dũng