

Phụ lục

Nội dung triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp
(Kèm theo Báo cáo số 731 /BC-UBND ngày 18 /9/2024 của UBND huyện Văn Quan)

TT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
I	Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh				
1	Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) nội bộ trong cơ quan, đơn vị	Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND cấp xã, thị trấn	Cơ quan, tổ chức liên quan	Giai đoạn 2023-2025	Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện xong việc rà soát, thống kê thủ tục TTHC nội bộ theo đúng quy định
2	Nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những TTHC, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất; kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành, giảm tối đa số lượng văn bản theo đúng yêu cầu của Nghị quyết 68/NQ-CP	Phòng Tư pháp	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Quy định TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh được ban hành bảo đảm sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất
II	Về nâng cao hiệu quả thực thi TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp				
3	- Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC - Đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện	Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Trong tháng 12/2022	100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại các cấp được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia (Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã, đã thực

TT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
					hiện nhập hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức trên DVC Quốc gia)
4	Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ	Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 01/2023	Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đã được kiện toàn và triển khai Bộ nhận diện thương hiệu trên toàn huyện (Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã đã được kiện toàn, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện đã triển khai Bộ nhận diện thương hiệu, 17/17 xã, thị trấn đã triển khai Bộ nhận diện thương hiệu.
5	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần	Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên	Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công được thực hiện nghiêm (đã thực hiện nghiêm tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công)
6	Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC	Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin	Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 14/10/2020 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh	Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; cán bộ, công chức, viên chức được hướng dẫn thực hiện số hóa (Kết quả huyện đã số hoá được 4398 hồ sơ lên Kho dữ liệu của tỉnh đã số hóa chỉ tiêu giai đoạn 2021-2025 cấp huyện đạt 4338/4707 tỷ lệ 92,16%; cấp xã 41960/41999 tỷ lệ 99,21%.

TT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
7	Hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp	Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên	100% hồ sơ giải quyết được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp
8	Kết nối, chia sẻ dữ liệu Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Chậm nhất tháng 03/2023	Hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống theo yêu cầu
9	Chủ động phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Phòng Văn hóa và Thông tin	Công an huyện Văn Quan, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Theo tiến độ của Đề án 06	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được kiểm tra, đánh giá an toàn, an ninh mạng và kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư
10	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý	Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên	Các dịch vụ công, thanh toán trực tuyến được thúc đẩy. Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ được thực hiện nghiêm túc, không bị chậm, muộn. Đã thực hiện giảm 50% phí, lệ phí trong trường hợp công dân nộp hồ sơ trực tuyến,

TT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
	hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện				thanh toán trực tuyến theo quy định
11	Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên	Mẫu đơn, tờ khai được chuẩn hóa, điện tử hóa, bảo đảm cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; việc ký số trên thiết bị di động đã được triển khai tới người dân, đã tổ chức, triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính
12	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại tỉnh theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp	Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên	Việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC được công khai, minh bạch trên Trang Thông tin điện tử của huyện, Cổng dịch vụ công của tỉnh. 100% hồ sơ TTHC để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ (nếu có). Trong quý III năm 2024 UBND huyện chưa nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về hành vi vi phạm pháp luật trong giải quyết thủ tục hành chính. Việc đánh giá cán bộ, công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đã được các cơ quan, đơn vị đánh giá

TT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
					hàng tháng, quý đảm bảo theo đúng quy định.
13	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Phòng Văn hoá và Thông tin, Công an huyện	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Theo tiến độ tại Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh	Các dịch vụ công trực tuyến được cung cấp và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia (các TTHC theo Đề án 06 đã được tích hợp lên Cổng DVC quốc gia)
III	Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp				
14	Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền, hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại chính quyền cấp xã, thị trấn	Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hoá và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND huyện	Tháng 12/2023	Thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cơ quan, đơn vị, hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại cấp huyện, cấp xã (trừ văn bản mật).
15	Đẩy nhanh tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Tháng 6/2023	Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh được tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ
16	Hoàn thiện, nâng cấp Phần mềm Quản lý nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh giao; kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan có liên quan	Tháng 6/2023	Phần mềm Quản lý nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh giao được hoàn thiện, nâng cấp, kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước

TT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
17	Chuẩn hóa thông tin, dữ liệu và xây dựng khung Bộ chỉ số điều hành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của chính quyền cấp tỉnh; kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan liên quan	Tháng 9/2023	Các bộ chỉ số được xây dựng và ban hành theo thẩm quyền
IV Các nhiệm vụ khác					
18	Theo chức năng, nhiệm vụ được giao tích cực thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức	Phòng Văn hoá và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trung tâm Văn hoá Thể thao và Truyền thông	Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan liên quan	Thường xuyên	Các sản phẩm truyền thông được xây dựng, triển khai
19	Bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao. Khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách nhà nước để triển khai Nghị quyết	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan liên quan	Thường xuyên	Kinh phí triển khai được bố trí, thực hiện bảo đảm theo quy định của pháp luật (đã bố trí kinh phí theo quy định)

