

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VĂN QUAN

Số: /UBND-VHTT

V/v tuyên truyền, triển khai
Chương trình “Đại sứ du lịch
Lạng Sơn” năm 2024

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Văn Quan, ngày tháng 7 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện.

Thực hiện Kế hoạch số 103/KH-SVHTTDL ngày 30/5/2024 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về triển khai Chương trình “Đại sứ du lịch Lạng Sơn” năm 2024.

Ủy ban nhân dân huyện Văn Quan đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tăng cường công tác tuyên truyền ứng xử văn minh du lịch đến các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện; hướng dẫn các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch thực hiện tốt các nội dung của Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch.

- Cung cấp sách, tờ gấp (nếu có) giới thiệu tiềm năng du lịch của địa phương cho các cơ sở kinh doanh du lịch để cung cấp cho khách tại các khu vực đón khách, tại điểm tham quan,

- Tham mưu tổ chức các lớp bồi dưỡng nâng cao nhận thức về ứng xử văn minh du lịch cho cộng đồng địa phương.

- Thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh môi trường du lịch tại các địa phương theo hướng văn minh, thân thiện, tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch; đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn và bảo vệ quyền lợi của khách du lịch; có biện pháp nhắc nhở, khuyến cáo, cảnh cáo, xử phạt theo quy định đối với những hành vi ảnh hưởng xấu tới hình ảnh du lịch.

- Phối hợp triển khai Hội thi viết về du lịch Lạng Sơn (khi tỉnh triển khai kế hoạch cụ thể).

2. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông:

Tuyên truyền ứng xử văn minh du lịch trên các phương tiện truyền thông:

- Cụ thể hóa nội dung về ứng xử văn minh du lịch bằng các hình ảnh, khẩu hiệu sinh động, lời cuốn nhấm nâng cao hiệu ứng tuyên truyền tới từng đối tượng cụ thể.

- Tổ chức các chuyên mục truyền thông về ứng xử văn minh du lịch trên hệ thống thông tin cơ sở; đăng tải trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội.

- Xây dựng các video về văn hóa, các địa điểm du lịch, sản phẩm du lịch gắn với ứng xử văn minh du lịch, nụ cười thân thiện để quảng bá du lịch Lạng Sơn nói chung, huyện Văn Quan nói riêng.

- Tăng cường triển khai phát động chương trình “Đại sứ du lịch Lạng Sơn” nhằm tạo sức lan tỏa hơn nữa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn với khẩu hiệu “Thêm một nụ cười - thêm một vị khách” và thông điệp: “Lạng Sơn - điểm đến an toàn, văn minh, thân thiện”; “Mỗi người dân Lạng Sơn hãy là một Đại sứ du lịch”. Đường dẫn Video phát động chương trình tại [tài đây](#). Đồng thời có thể quét mã QR dưới đây:



Mã QR để xem video phát động
Chương trình Đại sứ du lịch Lạng Sơn

3. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

- Tăng cường thực hiện công tác tuyên truyền, chia sẻ Video phát động chương trình “Đại sứ du lịch Lạng Sơn”; Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân biết, thực hiện.

- Tích cực vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia Hội thi viết về du lịch Lạng Sơn (khi có kế hoạch triển khai cụ thể).

- Quản lý môi trường tự nhiên, cảnh quan tại các điểm du lịch theo hướng giảm thiểu ô nhiễm môi trường điểm đến, đảm bảo môi trường trong sạch, tạo ấn tượng với khách du lịch; xử lý việc xả thải, nước thải gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến điểm tham quan du lịch.

- Thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh môi trường du lịch tại các điểm du lịch tại địa phương (nếu có) theo hướng văn minh, thân thiện, tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch; đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn và bảo vệ quyền lợi của khách du lịch; có biện pháp nhắc nhở, khuyến cáo, cảnh cáo, xử phạt theo quy định đối với những hành vi ảnh hưởng xấu tới hình ảnh du lịch.

4. Các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn huyện

- Thực hiện tốt Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch.

- Phối hợp triển khai chương trình Đại sứ du lịch Lạng Sơn, cung cấp tờ gấp giới thiệu tiềm năng du lịch của huyện đến khách du lịch (bố trí vị trí đặt sách, tờ gấp tại quầy lễ tân, ...; treo áp phích tại khu vực dễ tiếp cận).

- Các cơ sở lưu trú có trách nhiệm hướng dẫn, nhắc nhở, khuyến cáo khách khi đi du lịch về ứng xử văn minh du lịch; tuyên truyền về du lịch có trách nhiệm, tuân thủ pháp luật, ứng xử văn minh du lịch.

(Có Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch gửi kèm)

Ủy ban nhân dân huyện Văn Quan yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn và các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn huyện triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP HĐND và UBND huyện
- Lưu: VT, VHHT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Triệu Đức Dũng