

## KẾ HOẠCH

### Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) trên địa bàn huyện Văn Quan năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 03/6/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn năm 2024. Để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC), tiếp tục cải thiện chất lượng phục vụ, cung ứng dịch vụ, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính trên địa bàn huyện, góp phần nâng cao điểm số, vị trí thứ hạng của tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS năm 2024 với những nội dung cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2023; xác định trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của tỉnh năm 2024 và những năm tiếp theo.
- Xác định các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS.
- Góp phần phấn đấu Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của tỉnh được cải thiện và nằm trong nhóm xếp hạng 30 tỉnh, thành phố đứng đầu cả nước.
- Hoàn thành các mục tiêu và nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính của huyện năm 2024.

#### 2. Yêu cầu

- Các nhiệm vụ, giải pháp đề ra phải khả thi, sát với yêu cầu tại các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần của Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của Bộ Nội vụ.
- Các cơ quan, đơn vị chuyên môn trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đặc biệt là các cơ quan theo dõi, phụ trách các lĩnh vực CCHC đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung và triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của người dân, tổ chức.
- Tăng cường công tác phối hợp giữa Các cơ quan, đơn vị chuyên môn trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện tại Kế hoạch này nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS.
- Các cơ quan, đơn vị chuyên môn trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kết quả CCHC của huyện đến

toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đánh giá chính xác, trung thực, khách quan về sự nỗ lực và kết quả đạt được trong công tác CCHC của huyện.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**

*(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch).*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Các cơ quan, đơn vị chuyên môn trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn**

a) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chuyên môn trực thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải xác định rõ công tác CCHC là trách nhiệm của người đứng đầu và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện trong việc thực hiện các giải pháp để nâng cao Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS của tỉnh.

b) Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu các cơ quan hành chính đối với công tác CCHC. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC của huyện năm 2024.

c) Căn cứ kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị chuyên môn trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn được phân công chủ trì thực hiện cải thiện đối với từng nội dung có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện theo chỉ tiêu, kết quả đã được xác định. Xây dựng kế hoạch theo Công văn số 1146/UBND-NV ngày 05/6/2024 của UBND huyện Văn Quan về việc triển khai Thông báo số 227/TB-UBND ngày 25/5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn, gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ huyện) đúng thời gian quy định.

d) Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này (*thể hiện trong báo cáo CCHC 6 tháng, 9 tháng, năm*) gửi UBND huyện (qua Phòng Nội vụ huyện) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

đ) Giải trình và chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được phân công theo kế hoạch nếu để giảm điểm số các nội dung, tiêu chí có liên quan.

#### **2. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

Chủ trì, phối hợp Phòng Nội vụ huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông và các đơn vị có liên quan tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS năm 2024 của tỉnh, thông tin kịp thời những sáng kiến, giải pháp CCHC của huyện đến người dân, doanh nghiệp.

#### **3. Phòng Nội vụ huyện**

a) Chịu trách nhiệm chính về công tác tham mưu CCHC của huyện. Tổ chức thực hiện, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị chuyên môn trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số PAR INDEX,

Chỉ số SIPAS năm 2024 theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

b) Định kỳ tổng hợp, báo cáo, Sở Nội vụ, UBND tỉnh về tình hình và kết quả thực hiện kế hoạch này (*thể hiện trong báo cáo CCHC*).

c) Chủ trì tổ chức, triển khai thực hiện kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện năm 2024.

d) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024 theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

đ) Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là trong việc chấp hành các quy định về phục vụ người dân, tổ chức.

#### **4. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện**

Tăng cường công tác phối hợp, tuyên truyền đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện khi được lấy phiếu đánh giá các Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS và các chỉ số khác thực hiện nghiêm túc, đánh giá khách quan, thực chất, đúng với tình hình pháp triển kinh tế - xã hội của huyện, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị chuyên môn trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ tỉnh Lạng Sơn (b/c);
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội huyện;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- Lưu: VT, NV(NCA).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Triệu Đức Dũng**