

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VĂN QUAN

Số: /UBND-NV

V/v triển khai Thông báo số  
227/TB-UBND ngày 25/5/2024 của  
Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Văn Quan, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Thông báo số 227/TB-UBND ngày 25/5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn kết luận của đồng chí Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) tỉnh tại Hội nghị phân tích kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Lạng Sơn năm 2023. UBND huyện Văn Quan yêu cầu các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

**1.** Nâng cao vai trò của các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC các cấp huyện, cấp xã trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn từ đó tạo sự chuyển biến về chất lượng công tác CCHC trên địa bàn huyện.

**2.** Tăng cường, đổi mới phương pháp tuyên truyền về CCHC, góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo quản lý trong việc trả lời phiếu khảo sát, điều tra xã hội học đánh giá các chỉ số CCHC bảo đảm công tâm, khách quan, công bằng, đúng thực tế. Tăng cường bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị trong hướng dẫn và cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời cho người dân và tổ chức về các TTHC, tạo điều kiện thuận lợi nhất trong việc giải quyết, cung cấp các TTHC, kịp thời giải quyết, tháo gỡ các vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của người dân và tổ chức. Đồng thời, tuyên truyền nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân và tổ chức trong triển khai CCHC, giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp huyện, cấp xã.

**3.** Triển khai thực hiện có hiệu quả Phong trào thi đua “*Đẩy mạnh hiện đại hoá Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện Văn Quan*” do UBND huyện phát động<sup>1</sup> nhằm từng bước nâng cao chất lượng hoạt động tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã theo hướng hiện đại hóa, hướng đến xây dựng nền hành chính phục vụ theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, góp phần cải thiện và nâng cao chất lượng, thứ hạng các Chỉ số của huyện.

<sup>1</sup> Tại Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 16/4/2024 của UBND huyện Văn Quan về kế hoạch phát động đợt thi đua cao điểm “*Đẩy mạnh hiện đại hoá Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện Văn Quan*”

4. Tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát đánh giá việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là cấp xã nhằm phát hiện, kịp thời chấn chỉnh các nội dung chưa thực hiện tốt, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện.

5. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn khẩn trương xây dựng kế hoạch nâng cao các chỉ số (SIPAS, PAR INDEX, PAPI) năm 2024 nhằm khắc phục những chỉ số chưa đạt điểm, điểm thấp, giảm thứ hạng và phát huy những chỉ số có thứ hạng cao bảo đảm hiệu quả và đúng tiến độ đề ra. Thời gian hoàn thành việc ban hành kế hoạch **trước ngày 07/6/2024**.

6. Giao Phòng Nội vụ huyện tham mưu đánh giá, xếp loại thực hiện nhiệm vụ, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hằng năm của người đứng đầu các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn về kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC gắn với trách nhiệm của người đứng đầu, coi đây là một trong các tiêu chí đánh giá. Tiếp tục tham mưu thực hiện nghiêm công tác kiểm tra công tác cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương trên địa bàn huyện nhằm phát hiện, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

7. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện tham mưu UBND huyện lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã có trình độ, năng lực; nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, quán triệt tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, nhất là công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã phải tôn trọng, đúng mực, cởi mở, lịch sự nhằm nâng mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã theo Quyết định số 1514/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn. Khẩn trương nghiên cứu, áp dụng mô hình chuyển giao nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho Bưu điện huyện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Tràng Định để áp dụng trên địa bàn, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí và công sức của người dân, doanh nghiệp; người dân được tiếp cận, phục vụ và thụ hưởng các dịch vụ hành chính công theo hướng văn minh, hiện đại; đồng thời, sắp xếp, sử dụng biên chế công chức, viên chức phù hợp, hiệu quả.

UBND huyện Văn Quan yêu cầu các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Q. CT, PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Triệu Đức Dũng**

