

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tháng 5 năm 2024

(Số liệu tính từ 16/4/2024 đến hết ngày 15/5/2024)

I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN

Từ 16/4/2024 đến 15/5/2024, tại Ban Tiếp công dân huyện, chuyên viên Ban Tiếp công dân huyện tiếp 01 lượt công dân, nội dung tiếp công dân về lĩnh vực thủy lợi

II. TIẾP NHẬN ĐƠN THƯ

Tiếp nhận **39 đơn** (trong đó: **29 đơn** thuộc thẩm quyền của UBND huyện chuyển từ tháng trước sang, tiếp nhận mới **10 đơn** (trong đó 06 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, 02 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện; 02 đơn không đủ điều kiện xử lý)); Ban Tiếp công dân đã tham mưu cho UBND huyện giao cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.

Kết quả giải quyết: Đơn thuộc thẩm quyền đã giải quyết: 05/35 (01 đơn khiếu nại, 04 đơn kiến nghị, phản ánh); đang xem xét, giải quyết: 30 đơn (đều là đơn kiến nghị, phản ánh).

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- CVP, PCVP HĐND&UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: BTCD.

TRƯỞNG BAN

(Đã ký)

PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG
Liều Văn Hiệp

VĂN PHÒNG HĐND&UBND
HUYỆN VĂN QUAN
BAN TIẾP CÔNG DÂN

**BIỂU TỔNG HỢP SỐ LIỆU TIẾP CÔNG DÂN; TIẾP NHẬN, XỬ LÝ
ĐƠN KHIẾU NẠI, TỔ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH THÁNG 5/2024**

(Kèm theo Báo cáo số 17 /BC-BTCD ngày 22 tháng 5 năm 2024 của BTCD huyện)

Số TT	Nội dung	Đơn vị			Tổng cộng
		UBND huyện	Các phòng, ban, chuyên môn, đơn vị trực thuộc	UBND xã, thị trấn	
1	Tiếp công dân	01 lượt			
	Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng đơn vị	0			
	Tiếp thường xuyên	01			
2	Đơn tồn đầu kỳ	29			
	Trong đó: - Khiếu nại	01			
	- Tổ cáo	0			
	- Kiến nghị, phản ánh	28			
3	Đơn phát sinh	10			
	Trong đó: - Khiếu nại	0			
	- Tổ cáo	01			
	- Kiến nghị, phản ánh	09			
4	Tổng số đơn quản lý	39			
	Trong đó: - Khiếu nại	01			
	- Tổ cáo	01			
	- Kiến nghị, phản ánh	37			
5	Đơn thuộc thẩm quyền	35			
	Trong đó: - Khiếu nại	01			
	- Tổ cáo	0			
	- Kiến nghị, phản ánh	34			
6	Kết quả giải quyết	05			

Số TT	Nội dung	Đơn vị			Tổng cộng
		UBND huyện	Các phòng, ban, chuyên môn, đơn vị trực thuộc	UBND xã, thị trấn	
	Trong đó: - Khiếu nại	01			
	- Tố cáo	0			
	- Kiến nghị, phản ánh	04			
7	Đơn tồn cuối kỳ	30			
	Trong đó: - Khiếu nại	0			
	- Tố cáo	0			
	- Kiến nghị, phản ánh	30			

VĂN PHÒNG HDND&UBND
HUYỆN VĂN QUAN
BAN TIẾP CÔNG DÂN

TỜNG HỢP ĐƠN THƯ ĐỀ NGHỊ, KIẾN NGHỊ THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT THÁNG 5 NĂM 2024

DANG XEM XÉT, GIẢI QUYẾT

(Kèm theo Báo cáo số 17 /BC-BTCD ngày 22 /5/2024 của Ban Tiếp công dân huyện Văn Quan)

TT	Nguyên đơn	Địa chỉ	Ngày, tháng, năm đơn	Nội dung	Cơ quan giải quyết	Kết quả giải quyết
1	Hoàng Văn Thóa	thôn Bản Chăng, xã Hữu Lễ, huyện Văn Quan	22/01/2023	Đề nghị hòa giải tranh chấp đất đai giữa bà Hoàng Thị He, Hoàng Văn Thóa, địa chỉ: thôn Bản Chăng, xã Hữu Lễ, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn.	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Đang xem xét, giải quyết
2	Triệu Văn Hưng	Thôn Phú Huệ, xã Trần Ninh, huyện Văn Quan	09/04/2023	Kiến nghị một số nội dung liên quan đến công tác đền bù hỗ trợ giải phóng mặt bằng công trình Thủy điện Bản Nhùng (Kỳ Cùng 6) cho gia đình ông	Trung tâm Phát triển quỹ đất	Đang xem xét, giải quyết
3	Hoàng Văn Thiết	Thôn Phú Huệ, xã Trần Ninh, huyện Văn Quan	06/04/2023	Kiến nghị một số nội dung liên quan đến công tác đền bù hỗ trợ giải phóng mặt bằng công trình Thủy điện Bản Nhùng (Kỳ Cùng 6) cho gia đình ông	Trung tâm Phát triển quỹ đất	Đang xem xét, giải quyết
4	Lã Thị Diễm	Phố Tâm An, thị trấn Văn Quan, huyện Văn Quan	07/05/2023	Kiến nghị xem xét quyền lợi của gia đình về việc thu hồi đất để thực hiện Dự án đầu tư xây dựng công trình "Mở rộng khuôn viên tương đài Lương Văn Trì, thị trấn Văn Quan"	Trung tâm Phát triển quỹ đất	Đang xem xét, giải quyết
5	Lành Văn Thanh	phố Đức Tâm, thị trấn Văn Quan, huyện Văn Quan	17/05/2023	Tại dự án xây dựng Chợ trung tâm thị trấn Văn Quan, gia đình bị thu hồi với diện tích 1.916m ² nhưng mới chỉ được nhận đền bù phần diện tích 1.785m ² , còn 131m ² vẫn chưa được đền bù, đề nghị sớm đền bù phần diện tích trên; gia đình bị thu hồi 1.916m ² , nhưng không được nhận khoản hỗ trợ 50% đất liền kề như các hộ gia đình khác trong dự án, nên gia đình có đề nghị UBND huyện ưu tiên cho gia đình nhận 01 lô đất tái định cư có thu tiền sử dụng đất, và đã được hứa là sẽ xem xét, nhưng tới nay gia đình vẫn chưa được xem xét về việc cấp đất tái định	Trung tâm Phát triển quỹ đất	Đang xem xét, giải quyết

TT	Nguyên đơn	Địa chỉ	Ngày, tháng, năm đơn	Nội dung	Cơ quan giải quyết	Kết quả giải quyết
				cư như đã hứa...		
6	Triệu Văn Tiến	Thôn Phú Huệ, xã Trần Ninh, huyện Văn Quan	05/06/2023	Gia đình ông có đất bị ảnh hưởng bởi dự án thủy điện Bàn Nhùng. Đề nghị xem xét đền bù đất nông nghiệp	Trung tâm PTQĐ	Đang xem xét, giải quyết
7	Hoàng Văn Thiết	Thôn Phú Huệ, xã Trần Ninh, huyện Văn Quan	31/05/2023	Gia đình ông có đất bị ảnh hưởng bởi dự án thủy điện Bàn Nhùng. Đề nghị xem xét đền bù đất nông nghiệp	Trung tâm PTQĐ	Đang xem xét, giải quyết
8	Triệu Văn Hưng	Thôn Phú Huệ, xã Trần Ninh, huyện Văn Quan	04/06/2023	Gia đình ông có đất bị ảnh hưởng bởi dự án thủy điện Bàn Nhùng. Đề nghị xem xét đền bù đất nông nghiệp	Trung tâm PTQĐ	Đang xem xét, giải quyết
9	Lành Văn Keo	phố Đức Tâm, thị trấn Văn Quan, huyện Văn Quan	11/07/2023	Gia đình có thửa đất số 55, tờ bản đồ số 84. Một phần thửa đất đã bị thu hồi để xây dựng công trình Chợ trung tâm thị trấn Văn Quan, huyện Văn Quan. Nay gia đình đề nghị chỉnh lý giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với thửa đất số 55, tờ bản đồ số 84 của gia đình để gia đình chuyển đổi mục đích sử dụng đất phần diện tích còn lại sau thu hồi.	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Đang xem xét, giải quyết
10	Vi Thị Ngọc	thôn Nà Hầy, xã Bình Phúc, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	14/08/2023	Bà Ngọc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền trả lời, hướng dẫn đối với trường hợp của bà Ngọc về việc hưởng phụ cấp thu hút vùng đặc biệt khó khăn theo Nghị định số 76/2019/NĐ-CP ngày 08/10/2019 của Chính phủ.	Phòng Nội vụ	Đang xem xét, giải quyết
11	Nông Văn Vinh	địa chỉ: phố Thanh Xuân, thị trấn Văn Quan, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	27/09/2023	Kiến nghị xác định lại thông tin ghi trong Quyết định thu hồi đất đối với thửa đất của gia đình trong dự án mở rộng quốc lộ 279 và kiến nghị cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất để gia đình ông thực có cơ sở thực hiện quyền và nghĩa vụ của người sử dụng đất.	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Đang xem xét, giải quyết
12	Lăng Thị Hương	công chức Văn phòng - Thống kê xã Tân Đoàn, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng	30/10/2023	Tài Quyết định số 4163/QĐ-XPHC ngày 26/10/2023 của Chủ tịch UBND huyện Văn Quan về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai (xử phạt đối với bà Vy Thị Sinh), tại điểm	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Đang xem xét, giải quyết

TT	Nguyên đơn	Địa chỉ	Ngày, tháng, năm đơn	Nội dung	Cơ quan giải quyết	Kết quả giải quyết
		Sơn		c, mục 6, Điều 1 không buộc đối tượng vi phạm khôi phục lại tình trạng ban đầu đối với phần diện tích 105m ² là chưa đảm bảo theo quy định của pháp luật...		
13	Hoàng Văn Thiết, Triệu Văn Tiên, Triệu Văn Hưng	thôn Phú Huệ, xã Trần Ninh, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	21/11/2023	kiến nghị cơ quan có thẩm quyền khẩn trương xem xét, giải quyết kiến nghị của các hộ gia đình trong đền bù, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng đối với phần đất của gia đình bị ảnh hưởng bởi dự án thủy Thủy Điện Bàn Nhùng thuộc địa phận xã Trần Ninh, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	Trung tâm PTQĐ	Đang xem xét, giải quyết
14	Triệu Văn Điện	thôn Phú Huệ, xã Trần Ninh, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	01/12/2023	kiến nghị cơ quan có thẩm quyền khẩn trương xem xét, giải quyết việc thủy điện Bàn Nhùng (Kỳ Cùng 6) tích nước làm ngập đường đi lại và ảnh hưởng tới nhà ở của gia đình	Trung tâm PTQĐ	Đang xem xét, giải quyết
15	Hoàng Văn Ân	phố Bàn Coong, thị trấn Văn Quan, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	06/12/2023	đề nghị xem xét hỗ trợ, đền bù thêm đối với cây Hối và đất đai trong thu hồi và đền bù giải phóng mặt bằng dự án Nhà máy chế biến hoa Hồi Lạng Sơn	Trung tâm PTQĐ	Đang xem xét, giải quyết
16	Trần Văn Len	thôn Phúc Trach, xã Thống Nhất, huyện Thưng Tin, thành phố Hà Nội	19/12/2023	Đề nghị xem xét đình chỉ lại Quyết định số 1043/QĐ-UBND ngày 26/4/2011 của UBND huyện Văn Quan về việc thu hồi đất, giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại thị trấn Văn Quan, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn, do có sai sót. Đề gia đình được thực hiện các quyền của người sử dụng đất	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Đang xem xét, giải quyết
17	Vi Thị Ngọc	thôn Nà Hấy, xã Bình Phúc, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	26/12/2023	Bà Ngọc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền trả lời, hướng dẫn đối với trường hợp của bà Ngọc về việc hưởng phụ cấp thu hút vùng đặc biệt khó khăn theo Nghị định số 76/2019/NĐ-CP ngày 08/10/2019 của Chính phủ.	Phòng Nội vụ	Đang xem xét, giải quyết
18	Lãnh Văn Keo, Triệu Quang Trung, Trần Thị Chiếu,	Địa chỉ: thị trấn Văn Quan, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	25/11/2023	phản ánh, kiến nghị một số nội dung liên quan đến việc phê duyệt chủ trương đầu tư và việc bồi thường, hỗ trợ tái định cư xây dựng công trình Chợ trung tâm thị trấn Văn Quan, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn...	Trung tâm PTQĐ	Đang xem xét, giải quyết

TT	Nguyên đơn	Địa chỉ	Ngày, tháng, năm đơn	Nội dung	Cơ quan giải quyết	Kết quả giải quyết
	Lăng Thị Ngọc, Hoàng Thị Siao					
19	Lương Văn Pháy	Địa chỉ: thôn Hoàng Tân, xã Hoàng Đông, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn	25/01/2024	Gia đình ông Pháy có khu mộ của dòng họ được an táng, xây dựng trên Khu đất bãi tha ma của tổ dân phố Ba Xã. Khi ông chuẩn bị tiến hành xây khuôn viên bảo vệ khu mộ thì gia đình bà Nông Thị Lữ, trú tại thôn Ba Xã, xã Tân Đoàn ngăn cản không cho xây dựng với lý do gia đình bà Lữ đã được cấp giấy chứng nhận đối với khu đất này. Khu đất này thuộc nhóm đất phi nông nghiệp được sử dụng làm nghĩa địa từ trước Cách mạng Tháng 8 năm 1945; theo ông Pháy tìm hiểu thì gia đình bà Nông Thị Lữ đã kê khai cả phần đất nghĩa địa của tập thể cộng đồng dân cư Ba Xã để đề nghị cấp giấy chứng nhận; ngày 19/12/2008 gia đình bà Nông Thị Lữ đã được Ủy ban nhân dân huyện Văn Quan cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số phát hành AP 237469, số vào số 01769... Ông đề nghị xem xét và thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp cho họ bà Nông Thị Lữ	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Đang xem xét, giải quyết
20	Nông Văn Tư	thôn Diềm He 1, xã Diềm He, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	07/02/2024	Kiến nghị một số nội dung liên quan đến việc thu hồi đất của gia đình để phục vụ dự án xây dựng khu dân cư phố Diềm he, xã Diềm He, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	Trung tâm PTQĐ	Đang xem xét, giải quyết
21	Trương Văn Khai	Thôn Nà Re, xã Tràng Các, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	26/02/2024	Kiến nghị giải quyết tranh chấp nguồn nước giữa gia đình ông và gia đình ông Trương Văn Đài, Trương Văn Nhân	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Đang xem xét, giải quyết
22	Đỗ Thị Tiên	Phố Tân Thanh 2, thị trấn Văn Quan, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	29/02/2024	Kiến nghị cho phép gia đình sử dụng bậc tam cấp đã xây trên đất công của Nhà nước để thuận tiện đi lại trong sinh hoạt hằng ngày	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Đang xem xét, giải quyết

TT	Nguyên đơn	Địa chỉ	Ngày, tháng, năm đơn	Nội dung	Cơ quan giải quyết	Kết quả giải quyết
23	Vi Văn Khương	thôn Đồng Phú, xã Khánh Khê, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	22/3/2024	Kiến nghị xem xét một số nội dung liên quan đến việc thu hồi đất nông nghiệp của gia đình để thực hiện công trình: Cải tạo, nâng cấp đường vào trường Mầm non, trường TH & THCS xã Khánh Khê, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	Trung tâm Phát triển quỹ đất	Đang xem xét, giải quyết
24	Hoàng Văn Bành	Thôn Bản Mù, xã Tú Xuyên, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	25/3/2024	Kiến nghị xem xét, giải quyết việc tranh chấp đất đai giữa ông và ông Hoàng Văn Lạng, trú tại thôn Bản Mù, xã Tú Xuyên, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường	Đang xem xét, giải quyết
25	Hoàng Thị Lương	Địa chỉ: phố Tâm An, thị trấn Văn Quan, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	07/04/2024	Kiến nghị xem xét, điều chỉnh giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của gia đình bà đối với phần diện tích 84m ² đất ở bị thu hồi từ năm 2002-2003 trong dự án nâng cấp Quốc lộ 1B, để gia đình bà có đủ điều kiện để xây dựng lại nhà ở, do căn nhà được xây từ những năm 1950, hiện đã xuống cấp, thấp hơn mặt đường, rất khó khăn trong sinh hoạt	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Đang xem xét, giải quyết
26	Nông Thị Bảo	trú tại thôn Pá Hà, xã Lương Năng, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	09/04/2024	Phân ảnh về việc bà Hoàng Thị Đa xâm hại rừng trái pháp luật đối với thửa đất số 438, tờ bản đồ số 02 bản đồ lâm nghiệp xã Lương Năng của gia đình bà. Bà kiến nghị UBND huyện giải quyết, xử lý các nội dung: yêu cầu bà Hoàng Thị Đa chấm dứt hành vi lấn chiếm đất rừng và cây hồi trái pháp luật và có biện pháp xử lý đối với bà Hoàng Thị Đa; kiểm tra việc UBND xã Lương Năng thu hồi quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với bà Hoàng Thị Đa; thông tin cho bà biết về kết quả của UBND huyện xử lý vi phạm hành phạt tiền đối với bà Hoàng Thị Đa, ...	UBND xã Lương Năng	Đang xem xét, giải quyết

TT	Nguyên đơn	Địa chỉ	Ngày, tháng, năm đơn	Nội dung	Cơ quan giải quyết	Kết quả giải quyết
27	Trần A Minh	trú tại số nhà 38, phố Tâm An, thị trấn Văn Quan, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	15/04/2024	Tháng 12/2023 ông nộp hồ sơ xin cấp quyền sử dụng đất tại thửa đất số 335, tờ bản đồ số 20, tại phố Diềm He 2, xã Diềm He, huyện Văn Quan. Hồ sơ đã được tiếp nhận và được cấp sổ tài khoản, mã số hồ sơ. Nhưng đến nay đã quá hạn mà ông vẫn chưa nhận được kết quả. Ông kiến nghị UBND huyện chỉ đạo các cơ quan có liên quan xem xét, giải quyết hồ sơ cấp đất cho gia đình...	UBND xã Diềm He	Đang xem xét, giải quyết
28	Hoàng Thị Hương	địa chỉ: số 29, ngõ 32, đường Chùa Tiên, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn	24/04/2024	Tại sao lại thực hiện thời chức vụ hiệu trưởng và chuyên công tác đối với bà Lương Thị Diệp khi thạc mãc của bà Hương chưa được giải quyết? Việc điều động công tác đối với viên chức Hoàng Thị Hương từ trường Tiểu học & Trung học cơ sở Tân Đoàn đến nhận công tác tại trường Phổ thông dân tộc bán trú Tiểu học và Trung học cơ sở Diềm He còn có bất cập như: Nguyên vọng của bà Hoàng Thị Hương mong muốn chuyển công tác đến Trường TH& THCS Khánh Khê nhưng lại điều động đến trường Phổ thông dân tộc bán trú tiểu học và trung học cơ sở Diềm He trong khi giáo viên bộ môn cùng chuyên môn của bà Hương tại đây không có nguyện vọng thay đổi; bản thân bà Hoàng Thị Hương trong năm học 2022-2023 được đánh giá Hoàn thành nhiệm vụ nhưng vẫn chuyên công tác; vấn đề xét chuẩn nghề nghiệp và xếp loại viên chức đối với bà Hoàng Thị Hương chưa được giải đáp rõ ràng nhưng vẫn thực hiện điều động; việc điều động giáo viên vào thời gian này là không hợp lý; bà Hương đề nghị xem xét được chuyển công tác tới trường TH& THCS Khánh Khê theo nguyện vọng...(chi tiết được nêu trong đơn).	Phòng Nội vụ	Đang xem xét, giải quyết
29	Hoàng Thị Sen	địa chỉ: 10 đường Lê Lai, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Lạng Sơn. Số	01/05/2024	bà kiến nghị về việc chưa được nâng lương hàng tháng suốt cả thời gian làm việc từ năm 1958 đến khi nghỉ hưu (ngày 11/9/1990)	Phòng Nội vụ	Đang xem xét, giải quyết

TT	Nguyên đơn	Địa chỉ	Ngày, tháng, năm đơn	Nội dung	Cơ quan giải quyết	Kết quả giải quyết
		điện thoại 0865 995 302				
30	Hoàng Tuấn Danh	địa chỉ: thôn Khôn Tàu, xã Liên Hội, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn. Đơn đề ngày 20/4/2024	20/4/2024	Ông Hoàng Tuấn Danh có thời gian tham gia quân đội từ năm 1966, đến năm 1976 phục viên về sinh sống tại xã Văn Mông (cũ), nay là xã Liên Hội, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn. Ông được tặng Huân chương kháng chiến hạng Ba, có giấy chứng nhận tham gia chiến dịch Hồ Chí Minh. Ông thuộc đối tượng được hưởng chế độ hỗ trợ về nhà ở theo Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg ngày 26/4/2013 của Thủ tướng Chính phủ. UBND xã Liên Hội đã rà soát và cả nhân ông đã gửi hồ sơ cho UBND xã Liên Hội đề tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, nhưng đến nay ông vẫn chưa được hưởng chế độ hỗ trợ. Ông đề nghị cấp có thẩm quyền trả lời về nội dung trên, ...	Phòng Lao động TBXH - DT	Đang xem xét, giải quyết