

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VĂN QUAN**

Số: /UBND-NV

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Văn Quan, ngày tháng 4 năm 2024

V/v tăng cường tuyên truyền;
khắc phục những tồn tại, hạn chế
công tác cải cách hành chính trên
địa bàn huyện Văn Quan

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện.

Căn cứ Kế hoạch số 128-KH/HU ngày 15/02/2022 của Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh Cải cách hành chính trên địa bàn huyện Văn Quan giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 14/01/2022 của UBND huyện Văn Quan về Cải cách hành chính Nhà nước huyện Văn Quan giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND huyện Văn Quan về Cải cách hành chính huyện Văn Quan năm 2024; Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 28/2/2024 của UBND huyện Văn Quan về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Văn Quan; Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 15/4/2024 của UBND huyện Văn Quan về khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2023 và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính huyện Văn Quan năm 2024.

Từ năm 2021 đến năm 2023, công tác cải cách hành chính luôn xếp hạng cuối của tỉnh Lạng Sơn cụ thể: Năm 2021 xếp thứ 09/11 huyện; năm 2022 xếp thứ 10/11 huyện giảm một bậc so với năm 2021; năm 2023 xếp thứ 10/11 huyện;. Để cải thiện xếp hạng điểm cải cách hành chính năm 2024, cần có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, cán bộ, công chức, viên chức và toàn thể Nhân dân trên địa bàn huyện, thực hiện nghiêm túc cải thiện các chỉ số như: chỉ số hài lòng của người dân đối với cơ quan hành chính nhà nước cấp xã, cấp huyện (SIPAS), chỉ số công tác chỉ đạo điều hành, chỉ số cải cách thủ tục hành chính, chỉ số về cải cách bộ máy, chỉ số cải cách chế độ công vụ, chỉ số cải cách hành chính công, chỉ số xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, chỉ số tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế xã hội; khắc phục những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, đã được chỉ ra qua các năm, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính. UBND huyện Văn Quan đề nghị các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể huyện; UBND các xã, thị trấn; các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, các doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn huyện về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng công tác cải cách hành chính; tác động của công tác đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính

Nhà nước cấp huyện, cấp xã, khắc phục những tồn tại, hạn chế qua các năm tạo sự đồng thuận, thống nhất giữa cơ quan hành chính Nhà nước cấp huyện, cấp xã và Nhân dân trên địa bàn huyện thông qua các hình thức như: các cuộc họp cơ quan, đơn vị, các cuộc sinh hoạt chi bộ, các cuộc họp thôn, phố...; các tờ rơi, tờ gấp, pano, áp phích, tranh ảnh, màn hình điện tử, khẩu hiệu...; Trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã, các trang, nhóm mạng xã hội zalo, facebook.... liên quan đến cải cách hành chính.

2. Thường xuyên nghiên cứu, đề xuất các giải pháp mới, sáng tạo, có tính đột phá để khắc phục, nâng cao các chỉ số công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

3. Giao Phòng Nội vụ tiếp tục tham mưu, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn khắc phục, nâng cao các chỉ số công tác cải cách hành chính. Duy trì các chỉ số đã đạt được, khắc phục nhưng chỉ số chưa đạt được điểm của huyện mà đơn vị tham mưu. Xây dựng phương án xử lý với các trường hợp thực hiện thiếu nghiêm túc, đạt điểm thấp hoặc mất điểm đối với các chỉ số công tác cải cách hành chính của cấp huyện, cấp xã. Căn cứ vào các chỉ số công tác cải cách hành chính đánh giá xếp loại đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ hằng năm.

4. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện thường xuyên tham mưu, kiểm tra, hướng dẫn theo dõi công tác cải cách thủ tục hành chính, thực hiện nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức tại bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã. Duy trì các chỉ số đã đạt được, khắc phục nhưng chỉ số chưa đạt được điểm của UBND huyện mà đơn vị tham mưu. Xử lý nghiêm các trường hợp gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính. Đánh giá nghiêm túc việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại bộ phận Một cửa. Đo lường mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã. Thường xuyên cập nhật, đăng tải thông tin về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của huyện.

5. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin huyện phối hợp với cơ quan liên quan tiếp tục tham mưu, kiểm tra đôn đốc công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Duy trì tốt các chỉ số đã đạt được, khắc phục nhưng tồn tại hạn chế đối với chỉ tiêu chưa đạt điểm. Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền công tác cải cách hành chính, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính, song song với thực hiện các chỉ tiêu chuyển đổi số. Xây dựng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với tình hình của huyện gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ huyện), **trước ngày 10/5/2024**, đồng thời triển khai tuyên truyền sâu rộng trên địa bàn huyện. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền “*kèm theo minh chứng*” gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ huyện), **trước ngày 30/9/2024**.

6. Giao Phòng Tư pháp tiếp tục tham mưu duy trì tốt các chỉ số đã đạt được điểm trong năm 2023, tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép với công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật báo cáo nội dung tuyên

tuyên lồng ghép về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ huyện), **trước ngày 30/9/2024.**

7. Giao Phòng Tài chính và Kế hoạch tiếp tục tham mưu công tác cải cách hành chính công. Duy trì tốt các chỉ số đã đạt được, khắc phục nhưng tồn tại hạn chế đối với chỉ tiêu chưa đạt điểm. Nghiên cứu tham mưu xây dựng phương án tiêu chí thành phần có đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên hoặc tự đảm bảo một phần chi thường xuyên.

8. Giao Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện tiếp tục tham mưu, đẩy nhanh tiếp độ thực hiện sáp nhập 01 đơn vị sự nghiệp, theo Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 05/4/2024 của UBND huyện về sáp nhập Trường Phổ thông dân tộc bán trú Tiểu học Hữu Lễ với trường Phổ thông dân tộc bán trú Trung học cơ sở Hữu Lễ năm 2024, hoàn thành chậm nhất **trong tháng 7/2024.** Chỉ đạo các đơn vị trường đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính theo định hướng của huyện, sự cần thiết trong thay đổi tư duy, nhận thức đối với công tác cải cách hành chính của huyện. Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Đăng tải, cập nhật các thông tin về cải cách hành chính của huyện, trên Trang thông tin điện tử của ngành, các trang, nhóm mạng xã hội zalo, facebook...

9. Giao Trung Tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện thực hiện nghiêm túc biên tập tin, bài báo đảm nội dung Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 28/02/2024 của UBND huyện. Thường xuyên cập nhật, đăng tải thông tin về cải cách hành chính trên Trang thông tin facebook của huyện. Biên tập tin, bài đối với công tác cải cách hành chính, phát trên hệ thống phát thanh đến toàn thể Nhân dân trên địa bàn huyện, báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ huyện) **trước ngày 30/9/2024.**

10. UBND các xã, thị trấn xây dựng nội dung tuyên truyền cụ thể phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của của địa phương để tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến Nhân dân trên địa bàn quản lý, qua các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng, sinh hoạt chi bộ, trang thông tin điện tử cấp xã, các trang, nhóm mạng xã hội zalo, facebook ... trong đó thực hiện tuyên truyền rõ tác động của công tác đánh giá chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đến việc xếp loại đánh giá đối với cơ quan nhà nước cấp huyện, cấp xã, đảm bảo khách quan, thực chất, đúng với tình hình pháp triển kinh tế - xã hội của đơn vị đánh giá. Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu chỉ đạo thực hiện nghiêm đối với công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện, gửi kèm theo nội dung tuyên truyền cải cách hành chính của các xã, thị trấn về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ huyện), **trước ngày 10/08/2024.**

11. Đề nghị Huyện đoàn phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng triển khai công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, và doanh nghiệp về cải cách hành chính, thực hiện thủ tục hành chính song song với việc triển khai các chỉ tiêu chuyển đổi số; sự tác động đánh giá mức độ

hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với chỉ số công tác cải cách hành chính Nhà nước đối với cấp huyện, cấp xã.

12. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các ban, ngành, đoàn thể huyện tích cực tuyên truyền cải cách hành chính của huyện Văn Quan đến toàn thể cán bộ, công chức viên chức, công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt của huyện, các cán bộ, công chức, viên chức là một tuyên truyền về cải cách hành chính. Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

UBND huyện Văn Quan đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các, thị trấn, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH

Lương Mai Tú