

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2024

Thực hiện Công văn số 3874/VP-TTPVHCC ngày 09/8/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc thực hiện báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính, UBND huyện Văn Quan báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định thủ tục hành chính

1.1. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

+ Cấp huyện

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 10 TTHC.

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 05

- UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 30/01/2024 về việc kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện Văn Quan năm 2024.

+ Cấp xã

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 04

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 02

- Chỉ đạo 17/17 xã, thị trấn ban hành kế hoạch tự kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện Văn Quan năm 2024

1.2. Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Hiện tại UBND Văn Quan chưa nhận được kết quả thực thi phương án phân cấp theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

1.3. Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Để đẩy nhanh tiến độ thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, UBND tỉnh giao và bảo đảm chất lượng thực hiện 19 Nghị quyết đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư và rà soát văn bản, TTHC có yêu cầu giấy tờ cư trú; UBND huyện Văn Quan đã tập trung chỉ đạo, giao các cơ quan chuyên môn

phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện kịp thời triển khai danh mục TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử TTHC thuộc phạm vi quản lý để thực hiện việc bãi bỏ yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu giấy, Sổ tạm trú giấy, giấy xác nhận cư trú; đồng thời đã thực hiện công khai TTHC trên Trang Thông tin điện tử của huyện theo quy định.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn chủ động, phối hợp với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện, bộ phận một cửa cấp xã, thị trấn thường xuyên cập nhật và niêm yết, công khai các TTHC mới được UBND tỉnh Lạng Sơn công bố thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã niêm yết công khai tại trụ sở, trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã kịp thời, theo quy định.

Tổng số phản ánh, kiến nghị trong tháng, trong đó: Số tiếp nhận mới trong tháng: 0; số từ tháng trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

2.2. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT):

Từ 20/02/2024 đến 20/3/2024 trên địa bàn huyện đã tiếp nhận 1495 hồ sơ TTHC (trong đó: Số hồ sơ phát sinh trong kỳ: 1412 hồ sơ, chiếm 94,4%, (gồm: tiếp nhận trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 09 hồ sơ; tiếp nhận trực tuyến 1.403 hồ sơ); từ kỳ trước chuyển sang 83 hồ sơ (chiếm 5,6%).

Kết quả giải quyết: Tổng số hồ sơ đã giải quyết 1.404 hồ sơ, đạt 94,9%, (trong đó: đúng hạn 1.404 hồ sơ đạt 100%, quá hạn 00 hồ sơ chiếm 00%); đang giải quyết 91 hồ sơ, chiếm 6,1%, (91 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết).

2.3. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Trong tháng đã số hóa được 3268 hồ sơ TTHC (lũy kế hồ sơ số hóa được 37.630 hồ sơ); tỷ lệ giai đoạn 2021-2025 cấp huyện đạt: 77,65%; cấp xã đạt: 80,91%.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng 3 năm 2024, huyện Văn Quan không phát sinh phản ánh kiến nghị của công dân qua Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia về việc giải quyết TTHC

4. Thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ thủ tục hành chính

Đã triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ thủ tục hành chính tại 18/18 Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; công tác thanh toán trực tuyến đạt 77,36% thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả thực hiện

UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung của công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên

thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; các cơ quan, đơn vị cũng đã chủ động bám sát mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch của UBND huyện để tổ chức triển khai thực hiện phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương, đơn vị; triển khai rà soát, đánh giá kiểm soát TTHC nội bộ theo tiến độ kế hoạch đề ra.

2. Những khó khăn, vướng mắc

Công tác tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp về thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích đã có nhiều chuyển biến tích cực, tỷ lệ hồ sơ TTHC phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến tuy cao nhưng vẫn còn tình trạng công chức một cửa thực hiện thay người dân, doanh nghiệp, dịch vụ bưu chính công ích còn thấp; công tác thực hiện phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ còn gặp nhiều khó khăn; Hồ sơ thực hiện thanh toán trực tuyến thực hiện từ tài khoản công dân nộp đến thao tác tiếp nhận hồ sơ còn chậm. Rà soát dữ liệu báo cáo cấp trên ở cấp xã còn nhiều lúng túng.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo hoàn thiện hồ sơ chấm điểm cải cách thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, đúng quy định.

2. Tiếp tục quán triệt, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC hoàn thành chỉ tiêu năm 2024, chỉ tiêu 100% thủ tục hành chính được số hóa lên Kho dữ liệu của tỉnh giai đoạn năm 2021-2025.

3. Tăng cường chỉ đạo thực hiện rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ theo đúng quy trình và tiến độ tại Kế hoạch số 306/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND huyện về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Văn Quan giai đoạn 2022-2025.

4. Thường xuyên tổ chức kiểm tra, đôn đốc hướng dẫn việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện theo quy định.

5. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của lãnh đạo đơn vị, công chức đầu mối thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo, công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không gây phiền hà cho công dân và doanh nghiệp.

6. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc công tác thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ TTHC theo quy định.

UBND huyện Văn Quan báo cáo Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (B/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Triệu Đức Dũng

