

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2023 và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính huyện Văn Quan năm 2024

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện năm 2024, đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện chỉ số CCHC năm 2023.

UBND huyện ban hành kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC và giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC của huyện năm 2024 và những năm tiếp theo với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành trong cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện (đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn) trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC nói chung và trong việc xác định Chỉ số CCHC của huyện nói riêng;

- Giữ vững và phát huy những tiêu chí đã đạt được trong thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC của huyện, khắc phục những tồn tại, hạn chế, yếu kém trong việc thực hiện Chỉ số CCHC của huyện năm 2023. Xác định nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện các Chỉ số CCHC, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương, nâng cao Chỉ số CCHC của huyện trong năm 2024 và những năm tiếp theo;

- Phân đấu Chỉ số CCHC năm 2024 của huyện xếp hạng ở vị trí cao hơn năm 2023 tăng từ 6 bậc trở lên và tiếp tục cải thiện, nâng cao vị trí xếp hạng qua các năm tiếp theo.

2. Yêu cầu

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đặc biệt là các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện các nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số CCHC của ngành, địa phương, xây dựng các biện pháp khắc phục và tổ chức triển khai có hiệu quả để nâng cao Chỉ số CCHC của huyện trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND huyện Văn Quan về CCHC huyện Văn Quan năm 2024.

II. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC CCHC NĂM 2023

Trong năm 2023 huyện Văn Quan xếp thứ 10/11, trong năm có Chỉ số cải cách thể chế và cải cách chế độ công vụ đạt điểm cao. Tuy nhiên còn một số Chỉ số CCHC đạt điểm thấp, như:

1. Công tác chỉ đạo điều hành CCHC đạt 7/10 điểm: trong năm 2023 có 03 sáng kiến không được công nhận, nguyên nhân có 02 sáng kiến không có điểm mới liên quan trực tiếp đến nội dung, nhiệm vụ, giải pháp CCHC; 01 sáng kiến phạm vi sáng kiến chỉ phục vụ nội bộ phòng.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) đạt 14,75/16 điểm, nguyên nhân: việc rà soát, đánh giá đơn giản hóa TTHC (tại báo cáo số 420 huyện đề xuất cắt giảm thời hạn giải quyết. Quyết định của tỉnh phê duyệt phương án đề nghị bổ sung cụ thể căn cứ hợp pháp); tiến độ giải quyết TTHC của UBND cấp xã trên Cổng Dịch vụ công quốc gia xử lý trước hạn, trong hạn từ 90% đến 100%, còn có xã An Sơn chưa đạt, mới đạt 80,63%.

3. Cải cách tổ chức bộ máy đạt 7,9/9,5 điểm, các tiêu chí chưa đạt bị trừ điểm gồm: tỷ lệ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp so với năm 2021, đạt dưới 10% (mới đạt 0,4%).

4. Cải cách chế độ công vụ đạt 6,5/11,5 điểm (tuyển dụng công chức cấp xã không chấm nội dung này 0,5 điểm), nguyên nhân: trình cấp có thẩm quyền phê duyệt đề án vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp đối đơn vị sự nghiệp công lập, do chưa trình đầy đủ kịp thời; trong năm còn có lãnh đạo cấp phòng, công chức, viên chức bị kỷ luật từ khiển trách trở lên.

5. CCHC công đạt 7/8,5 điểm các tiêu chí chưa đạt bị trừ điểm như: trong năm vẫn còn có sai phạm về sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước (NSNN) phải thu hồi; chưa có đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên hoặc tự đảm bảo một phần chi thường xuyên.

6. Công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đạt 7,28/10, các tiêu chí chưa đạt bị trừ điểm gồm: cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC cấp xã lên hệ thống phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công, còn 02 xã có số lượng hồ sơ cập nhật lên phần mềm thấp chưa đầy đủ (xã Hoà Bình có 299 hồ sơ, xã Đồng Giáp có 254 hồ sơ tính trên hệ thống tại thời điểm 31/12/2023); thanh toán trực tuyến đạt tỷ lệ thấp.

7. Tác động của CCHC đến phát triển kinh tế xã hội đạt 5,78/7 điểm, gồm các tiêu chí chưa đạt như: tỷ lệ đóng góp vào thu ngân sách của khu vực doanh nghiệp không tăng so với năm trước liền kề; mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội chưa đạt 100%.

8. Kết quả đo lường hài lòng của người dân, tổ chức đạt 17,4/20 điểm, kết quả lấy phiếu đo lường sự hài lòng tại bộ phận một cửa cấp huyện vẫn có phiếu chưa hài lòng.

III. CHỈ TIÊU PHẤN ĐẤU

1. Chỉ số lĩnh vực công tác chỉ đạo, điều hành CCHC phấn đấu đạt từ 9/10 điểm;

2. Cải cách thể chế tiếp tục duy trì, phần đầu đạt 7/7 điểm;
3. Cải cách thủ tục hành chính phần đầu đạt từ 15/16 điểm;
4. Cải cách tổ chức bộ máy đạt từ 8,5/9,5 điểm;
5. Cải cách chế độ công vụ đạt từ 11/12 điểm;
6. Cải cách tài chính công đạt từ 7,5/8,5 điểm;
7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số **phần** đầu đạt từ 9/10 điểm;
8. Tác động CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện phần đầu đạt từ 7/7 điểm;
9. Kết quả đo lường hài lòng của người dân, tổ chức phần đầu đạt 20/20 điểm;

Chỉ tiêu chung: **phần** đầu năm 2024 huyện Văn Quan xếp hạng 6/11 huyện thành phố.

IV. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Chỉ số lĩnh vực công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

a) Duy trì các tiêu chí đã đạt điểm tối đa:

- Bảo đảm mức độ hoàn thành kế hoạch CCHC năm 2024: hoàn thành 100% kế hoạch.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ quý, 6 tháng, năm gồm các báo cáo: công tác CCHC; công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật (QPPL); và tình hình theo dõi thi hành pháp luật; về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; kết quả ứng dụng **công nghệ thông tin**; báo cáo công tác tổ chức bộ máy, biên chế..., đảm bảo số lượng, nội dung và thời gian gửi báo cáo theo quy định.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao sự hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức và người dân đối với việc thực hiện công tác CCHC cấp huyện. Trong đó, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, bảo đảm hoàn thành 100% theo kế hoạch CCHC huyện Văn Quan năm 2024.

- Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện triển khai công tác CCHC của các đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Kiểm tra thực hiện tối thiểu từ 30% trở lên đối với cơ quan chuyên môn huyện, đơn vị hành chính cấp xã. Các vấn đề phát hiện qua kiểm tra (bất cập, vướng mắc, vi phạm,...) phải được xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý.

- Các cơ quan, đơn vị, cá nhân tích cực nghiên cứu, tham mưu, giải pháp, sáng kiến, những cách làm hay trong triển khai nhiệm vụ CCHC, đề xuất cơ quan có thẩm quyền thẩm định, công nhận để triển khai và nhân rộng đạt từ 3 sáng kiến trở lên.

- Tổ chức các hoạt động khảo sát, điều tra, đo lường sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp, thu nhận ý kiến của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan hành chính Nhà nước cấp huyện, cấp xã đảm bảo mức hài lòng đạt từ 95% trở lên.

- Nâng cao chất lượng, tính kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của huyện; phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo trong công tác chỉ đạo, điều hành, gắn kết quả thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua khen thưởng hàng năm.

b) Tập trung khắc phục hạn chế năm 2023

- Công tác tuyên truyền CCHC thông qua hình thức khác: **giao** Phòng Nội vụ phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thi viết về CCHC; tổ chức lực lượng đoàn thanh niên các cấp giúp Bộ phận một cửa huyện, xã tuyên truyền, hướng dẫn công dân đến giao dịch giải quyết **TTHC**....

- Về xây dựng, áp dụng sáng kiến kinh nghiệm trong triển khai nhiệm vụ CCHC: **giao** các phòng: Văn Phòng HĐND và UBND huyện 01 sáng kiến; **Phòng** Văn hoá và **Thông** tin 01 sáng kiến; **Phòng** Nội vụ 01 sáng kiến, đảm bảo các sáng kiến có điểm mới trong CCHC.

2. Cải cách thể chế.

Tiếp tục duy trì các chỉ số đã đạt được và triển khai các nội dung sau:

- Ban hành kịp thời các chương trình, kế hoạch: theo dõi thi hành pháp luật, rà soát hệ thống hóa văn bản QPPL; **kế** hoạch kiểm tra thực hiện văn bản **QPPL**, ...

- Kịp thời phát hiện những văn bản có dấu hiệu trái pháp luật hoặc hết hiệu lực, cần sửa đổi, bổ sung đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý kịp thời.

- Nâng cao chất lượng công tác soạn thảo và thẩm định văn bản, đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất; tính hợp lý; tính khả thi và tính kịp thời trong việc phát hiện và xử lý các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện văn bản QPPL thuộc phạm vi quản lý Nhà nước cấp huyện.

- Đảm bảo 100% các vấn đề phát hiện được xử lý hoặc kiến nghị xử lý qua kết quả theo dõi thi hành pháp luật; kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL; kết quả kiểm tra, xử lý văn bản QPPL.

3. Cải cách thủ tục hành chính

a) Duy trì và nâng cao các tiêu chí đã đạt điểm tối đa:

- Ban hành kịp thời **kế** hoạch kiểm soát cải cách hành chính, kế hoạch rà soát, đánh giá **TTHC** năm 2024 đảm bảo nội dung, thời gian theo quy định.

Thực hiện công tác rà soát, đơn giản hóa **TTHC** theo quy định, phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan trong việc kiến nghị UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các **TTHC** không còn phù hợp, rút ngắn thời gian hoặc thành phần hồ sơ phù hợp với điều kiện thực tế khi giải quyết **TTHC** tại địa phương.

- Đôn đốc, theo dõi các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên cập nhật kịp thời các **TTHC**, công khai niêm yết đầy đủ các **TTHC** lên trang thông tin điện

tử của huyện và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Tổ chức thực hiện đầy đủ các hình thức, quy trình tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC. Đảm bảo 100% các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC được xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo thẩm quyền nâng cao sự hài lòng của tổ chức, người dân.

- Rà soát, đánh giá và triển khai, đôn đốc các cơ quan đơn vị có tiếp nhận, giải quyết TTHC tiếp tục thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình và chất lượng việc tuân thủ, áp dụng TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, địa phương trên địa bàn huyện.

- Có biện pháp củng cố, kiện toàn nhằm nâng cao chất lượng phục vụ tại Bộ phận một cửa tại tất cả các cơ quan, đơn vị để đáp ứng yêu cầu phục vụ của tổ chức, công dân đến giao dịch giải quyết TTHC. Đảm bảo sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đến giao dịch tại Bộ phận nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã đảm bảo sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp từ 90% trở lên trong năm 2023. Thực hiện đánh giá phân loại công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa cấp huyện theo đúng quy định.

b) Giải pháp khắc phục những hạn chế năm 2023:

- Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện thực hiện rà soát đơn giải hóa TTHC ban hành văn bản chỉ đạo và hướng dẫn cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện và kiểm tra đôn đốc đúng theo kế hoạch đã đề ra. Khi tổng hợp các cơ quan, đơn vị chưa đáp ứng được phương án đơn giản hóa và cắt giảm thời gian, yêu cầu các đơn vị làm lại theo đúng kế hoạch.

- Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện thực hiện kiểm tra, đôn đốc các xã, thị trấn thực hiện giải quyết TTHC của UBND cấp xã trên Cổng Dịch vụ công quốc gia xử lý trước hạn, trong hạn đạt từ 90% đến 100% (*năm 2023 xã An Sơn chưa đạt, mới đạt 80,63%*).

4. Công tác cải cách tổ chức bộ máy

a) Tiếp tục duy trì và nâng cao các tiêu chí đã đạt điểm tối đa:

- Tiếp tục rà soát quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn và các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các bộ, ngành, UBND tỉnh.

- Tổ chức thực hiện việc phân cấp theo quy định phân cấp về thẩm quyền quản lý do Trung ương, UBND tỉnh ban hành thuộc chức năng quản lý của huyện. Rà soát và tổ chức thực hiện việc kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ

được phân cấp. Xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra thực hiện việc phân cấp.

b) Giải pháp khắc phục những hạn chế năm 2023:

Giao Phòng Nội vụ tham mưu:

- Thực hiện giảm đơn vị sự nghiệp theo Đề án 70/ĐA-UBND ngày 13/9/2022 của UBND huyện về sắp xếp tổ chức bộ máy, biên chế các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện Văn Quan giai đoạn 2022-2025, trong đó xác định tổ chức sắp xếp các đơn vị sự nghiệp đảm bảo mục tiêu giảm 10% đơn vị so với năm 2021. Cụ thể sắp nhập trường **Phổ thông dân tộc bán trú Tiểu học Hữu Lễ** với Trường **Phổ thông dân tộc bán trú Trung học cơ sở Hữu Lễ** thành trường **Phổ thông dân tộc bán trú Tiểu học và Trung học cơ sở Hữu Lễ** theo Quyết định phê duyệt, đúng tiến độ đề án¹.

5. Cải cách chế độ công vụ

a) Tiếp tục duy trì và nâng cao các tiêu chí đã đạt điểm tối đa:

- Ban hành kịp thời kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức hằng năm của huyện và bảo đảm thực hiện theo kế hoạch.

- Sắp xếp cán bộ, công chức tại cơ quan hành chính Nhà nước theo đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt.

- Việc bổ nhiệm công chức phải tuân thủ đúng quy trình, tiêu chuẩn và cơ cấu số lượng theo quy định của Luật Cán bộ công chức và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Tiếp tục thực hiện việc định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức viên chức theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng.

- Có biện pháp nhằm tăng cường ý thức, trách nhiệm, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Nâng cao chất lượng cán bộ, công chức cấp xã. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức cấp xã được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ và đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ.

b) Giải pháp khắc phục những hạn chế năm 2023, giao Phòng Nội vụ thực hiện các nội dung sau:

- Kịp thời trình cấp thẩm quyền phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp đối với đơn vị **sự nghiệp công lập**.

- Tiếp tục tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, kiểm tra thực hiện nhiệm vụ nhằm phát hiện những sai sót, hạn chế để chấn chỉnh kịp thời.

¹- Quyết định số 857/QĐ-UBND ngày 05/6/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc phê duyệt đề án “Rà soát, sắp xếp hệ thống trường, lớp trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2023 – 2025, định hướng đến năm 2030”

6. Cải cách tài chính công

a) Nội dung triển khai thực hiện các tiêu chí đã đạt điểm tối đa tiếp tục duy trì và triển khai, thực hiện các nội dung sau:

- Ban hành các văn bản chỉ đạo cơ quan hành chính cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan Nhà nước theo quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 15/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện tốt công tác giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2024 đạt trên 90% kế hoạch được giao.

- Tham mưu cho UBND huyện xây dựng văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tiết kiệm kinh phí được phân bổ, thực hiện tự chủ tài chính đạt 100% đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp trực thuộc huyện.

- Các đơn vị sự nghiệp công lập tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ theo quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản khác có liên quan. Trong đó, phần đầu một đơn vị **sự nghiệp công lập** đảm bảo chi thường xuyên hoặc tự đảm bảo một phần chi thường xuyên so với năm trước.

b) Giải pháp khắc phục những hạn chế năm 2023

Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện:

- Thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện đúng quy định về sử dụng nguồn ngân sách nhà nước, để kịp thời phát hiện các sai sót để chấn chỉnh kịp thời không để **xảy** ra sai phạm.

- Phần đầu một đơn vị **sự nghiệp công lập** đảm bảo chi thường xuyên hoặc tự đảm bảo một phần chi thường xuyên.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Tiếp tục duy trì và nâng cao các tiêu chí đã đạt điểm tối đa:

- Hàng năm ban hành kịp thời kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin phù hợp với tình hình thực tế của huyện, đảm bảo hoàn thành các nội dung trong kế hoạch.

- Tiếp tục duy trì và thực hiện tốt các phần mềm văn phòng điện tử, quản lý báo cáo, chữ ký trên môi trường điện tử. Thực hiện kết nối liên thông các phần mềm quản lý giữa các cấp chính quyền, nâng tỉ lệ văn bản giữa các cơ quan hành chính Nhà nước đạt 100%; tăng tỉ lệ sử dụng hộp thư điện tử công vụ.

- Nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử huyện, nhất là các tin, bài về cải cách hành chính bảo đảm tính kịp thời, mức độ đầy đủ của thông tin, mức độ thuận tiện trong truy cập, khai thác thông tin.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, **phổ** biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin trong xã hội, đặc biệt là công tác tuyên truyền hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, thực hiện triển khai thu phí, lệ phí trực tuyến.

- Tiếp tục triển khai đối với các đơn vị chưa thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO. Nâng tỉ lệ đơn vị hành chính cấp xã công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

b) Giải pháp khắc phục những hạn chế năm 2024, **giao** Văn phòng HĐND và UBND huyện thực hiện các nội dung sau:

- Triển khai mở rộng cung cấp các dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4. Thực hiện các giải pháp khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ giải quyết TTHC bằng dịch vụ công trực tuyến, tăng tỉ lệ phát sinh hồ sơ, đảm bảo tất cả các thủ tục đều phát sinh hồ sơ, phối hợp với Đoàn thanh niên **Cộng** sản Hồ Chí Minh huyện cho Đoàn thanh niên ra Bộ phận một **cửa** cấp huyện, cấp xã hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đăng ký tài khoản dịch vụ công và hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 70% trở lên.

- Thường xuyên **đôn** đốc, kiểm tra UBND xã cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC vào hệ thống phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu 100% UBND cấp xã cập nhật, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC đầy đủ, đúng quy định (*còn 02 xã có số lượng hồ sơ cập nhật lên phần mềm thấp chưa đầy đủ, xã Hoà Bình có 299 hồ sơ, xã Đồng Giáp có 254 hồ sơ tính trên hệ thống tại thời điểm 31/12/2023*).

- Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện chỉ đạo Bộ phận một cửa cấp huyện, xã triển khai tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thanh toán trực tuyến khi thực hiện TTHC đạt 45% các hồ sơ phát sinh lệ phí.

8. Đối với tiêu chí đánh giá tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện

Nội dung triển khai và khắc phục giao thực hiện các tiêu chí đã đạt điểm tối đa tiếp tục duy trì và triển khai, thực hiện các nội dung sau:

Giao **Phòng** Tài chính - Kế hoạch huyện:

- Tiếp tục có giải pháp giúp hợp tác xã (HTX) và doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn, tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn mà các HTX, doanh nghiệp thắc mắc trong các cuộc đối thoại; tạo thuận lợi cho việc hình thành, phát triển các doanh nghiệp mới trên địa bàn.

- Thường xuyên rà soát kết quả thực hiện thu ngân sách hằng năm của huyện theo kế hoạch được UBND tỉnh giao; **mức** độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển **kinh tế - xã hội** do HĐND huyện giao.

9. Kết quả đo lường hài lòng của người dân, tổ chức

Nội dung triển khai và khắc phục giao thực hiện các tiêu chí đã đạt điểm tối đa tiếp tục duy trì và triển khai, thực hiện các nội dung sau:

Giao Văn phòng HĐND & UBND huyện:

Tham mưu UBND huyện xây dựng văn bản chỉ đạo, kiểm tra tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC, không được hách dịch, đòi hỏi, gây khó khăn, phiền hà của người có chức vụ, quyền hạn trong khi thực hiện nhiệm vụ, công vụ cho người dân, tổ chức.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng **kế** hoạch thực hiện khắc phục những tồn tại hạn chế và duy trì các chỉ số CCHC mà đơn vị phụ trách hoàn thành **trước ngày 20/4/2024**. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo kế hoạch đảm bảo chất lượng. Định kỳ trước ngày 25 hằng tháng cuối quý báo cáo UBND huyện qua Phòng Nội vụ huyện về tình hình và kết quả thực hiện.

2. Các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện các nhiệm vụ, tiêu chí cải cách hành chính chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả tổ chức thực hiện, đánh giá các nội dung, mục và tiêu chí thành phần thuộc trách nhiệm của đơn vị mình (*thông qua việc cung cấp tài liệu, hồ sơ kiểm chứng đầy đủ, đúng quy định*). Chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện ban hành các văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện những nhiệm vụ mà UBND tỉnh đưa vào chấm điểm đánh giá hàng năm.

3. Giao Phòng Nội vụ triển khai thực hiện, khắc phục: Mục 1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; Mục 4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính; Mục 5. Cải cách chế độ công vụ. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện công tác CCHC huyện và kế hoạch này của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn; đánh giá rút kinh nghiệm, đề xuất các biện pháp khắc phục những hạn chế, báo cáo UBND huyện chỉ đạo kịp thời.

4. Giao Văn phòng HĐND và UBND triển khai, thực hiện và khắc phục những hạn chế tại: Mục 3. Cải cách TTHC và Mục 7 các Tiêu chí 7.2; 7.3; 7.4; 7.5; 7.6; Mục 9 **kết** quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức.

5. Giao Phòng Tài chính - kế hoạch triển khai, thực hiện và khắc phục những hạn chế tại: Mục 6. Cải cách tài chính công; Mục 8. Tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

6. Giao Phòng Tư pháp triển khai thực hiện Mục 2. Cải cách thể chế

7. Giao Phòng Văn hóa và **Thông** tin triển khai thực hiện Tiêu chí 7.1

8. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông phối hợp các đơn vị liên quan tăng cường thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, kết quả Chỉ số **CCHC** của huyện và kết quả triển khai kế hoạch để cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong huyện biết để giám sát thực hiện.

Trên đây là kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế và giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC trên địa bàn huyện. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ huyện) để kịp thời xem xét, giải quyết./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo CCHC huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

Lương Mai Tú