

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VĂN QUAN**

Số:122/UBND-VP

V/v chấp hành nghiêm túc thời
gian vận hành Hệ thống Hội nghị
truyền hình trực tuyến.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Văn Quan, ngày 13 tháng 02 năm 2019

Kính gửi: UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Thực hiện Quyết định số 869/QĐ-UBND ngày 10/5/2018 của UBND tỉnh Lạng Sơn phê duyệt Đề án triển khai Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến đến cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

Từ ngày 28/12/2018, Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến các cấp của tỉnh Lạng Sơn chính thức hoạt động. Qua thực tế việc vận hành Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến các cấp của huyện Văn Quan cho thấy: Cơ bản các điểm cầu đã đảm bảo kết nối hệ thống để phục vụ Hội nghị truyền hình trực tuyến được thông suốt, chất lượng hình ảnh, âm thanh tốt, các điểm cầu có ý thức bật và kết nối hệ thống đúng thời gian phiên họp chính thức. Tuy nhiên một số điểm cầu chưa thực sự chú trọng, quan tâm việc kết nối thử hệ thống; chưa chủ động kết nối đúng thời gian chạy thử theo quy định; chưa chủ động trong việc xử lý các lỗi cơ bản hoặc liên hệ bộ phận hỗ trợ kỹ thuật của huyện, tỉnh; chưa thực hiện trực vận hành trong thời gian kết nối thử đường truyền (*Thời gian kết nối thử đường truyền ngày 10/02/2019 có xã Chu Túc và Xuân Mai không bật hệ thống kết nối; một số điểm cầu chỉ bật máy nhưng không trực để chạy thử mic và loa: Tri Lễ, Văn An, Tràng Cúc,...; một số điểm cầu tự ý tắt hệ thống khi chưa có thông báo hoàn thành việc chạy thử hệ thống: Bình Phúc, Yên Phúc...trong quá trình vận hành các cuộc Hội nghị trực tuyến đầu mỗi các xã cần thận trọng trong việc phát ngôn*). Để đảm bảo việc quản lý, vận hành Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến cấp xã được thống nhất và có hiệu quả. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Ủy ban nhân dân các xã đã được lắp đặt Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến thực hiện một số nội dung sau:

1. Cán bộ, công chức được phân công quản lý, vận hành Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến không được tự ý di dời, tháo dỡ, cài đặt, sử dụng vào mục đích khác; Trong quá trình vận hành thử nghiệm phần mềm, đường truyền để phục vụ các cuộc Hội nghị trực tuyến các cấp tuyệt đối tuân thủ thời gian và theo ý kiến chỉ đạo từ cấp trên; chủ động xử lý các lỗi cơ bản trong quá trình vận hành; chủ động liên hệ với kỹ thuật cấp trên để được hỗ trợ; chịu trách nhiệm khi hệ thống không đảm bảo kết nối để phục vụ Hội nghị trực tuyến các cấp.

2. Chủ tịch UBND các xã có điểm cầu Hội nghị truyền hình trực tuyến chịu trách nhiệm phân công, kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức được phân công quản lý, vận hành hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến, đảm bảo hệ thống kết nối thông suốt phục vụ Hội nghị truyền hình trực tuyến các cấp; đảm bảo số lượng,

thành phần dự họp theo thành phần mời; thường xuyên kiểm tra việc quản lý, sử dụng trang thiết bị theo quy định của cấp trên.

Trong quá trình vận hành, sử dụng trang thiết bị nếu có khó khăn, vướng mắc, cần hỗ trợ đề nghị UBND các xã liên hệ với:

- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Văn Quan, bà **Hoàng Thị Dung**, chuyên viên phụ trách Công nghệ thông tin và Truyền thông qua số điện thoại **0912.299.611**; Văn phòng HĐND và UBND huyện, ông **Hoàng Đình Duật**, chuyên viên Quản trị mạng, số điện thoại **0974.342.666**.

- Ông Triệu Cương Quyết, Giám đốc Trung tâm Viễn thông huyện Văn Quan, số điện thoại **0945.513.866**.

- Ông Đặng Bảo Ngọc, Phó Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin và truyền thông tỉnh Lạng Sơn, số điện thoại di động **083.518.0000**, điện thoại cố định **02053.818657**.

- Ông Đinh Văn Nam, Giám đốc Trung tâm CNTT Viễn thông Lạng Sơn, số điện thoại **0912.191.789**.

Ủy ban nhân dân huyện Văn Quan yêu cầu Ủy ban nhân dân các xã nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Trung tâm Viễn thông huyện;
- Phòng VH&TT;
- CVP, PCVP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

(Đã ký)

Triệu Đức Dũng