

## **THÔNG BÁO**

### **Về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân huyện Văn Quan**

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân (UBND) huyện Văn Quan.

UBND huyện Văn Quan thông báo số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, cụ thể như sau:

#### **1. Số điện thoại đường dây nóng, điện thoại tiếp nhận thông tin**

- Số điện thoại đường dây nóng của UBND huyện: **0345.668.666** và **(0205)3.830.012** do Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện quản lý.

- Số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của UBND huyện: **086.668.9861** và **(0205)3830123** do Chánh Thanh tra huyện quản lý.

#### **2. Địa chỉ Email: thanhtravqls@gmail.com.**

**3. Thời gian tiếp nhận thông tin:** Từ 07 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút các ngày làm việc trong tuần. Bắt đầu từ ngày 01/3/2021.

#### **4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận**

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà, không thực hiện, thực hiện không đúng quy định, hành vi tham nhũng, tiêu cực, vi phạm đạo đức công vụ, văn hóa công sở của công chức, viên chức trên địa bàn huyện Văn Quan.

- Những nội dung thuộc các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Văn Quan.

- Đề xuất những giải pháp, sáng kiến về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc phạm vi quản lý của UBND huyện.

#### **5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị**

- Đại diện các tổ chức, cá nhân, tất cả đều có thể phản ánh những vấn đề cấp bách liên quan qua số điện thoại đường dây nóng.

- Khi gọi điện hoặc nhắn tin phản ánh thông tin, tổ chức, cá nhân phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân trong Tin nhắn hoặc bằng Lời nói qua đường dây nóng trước khi trình bày thông tin cần phản ánh, kiến nghị, gồm: họ và tên, địa chỉ, số điện thoại hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ.

- Tổ chức, cá nhân có thông tin phản ánh, kiến nghị sẽ được giữ bí mật về họ và tên, số điện thoại, nội dung phản ánh nếu có yêu cầu phù hợp với quy định

pháp luật và phải chịu trách nhiệm toàn bộ về tính trung thực, chính xác của các thông tin.

- Thời gian đàm thoại phản ánh không quá 3-5 phút/01 cuộc gọi, đảm bảo yêu cầu trình bày ngắn gọn, rõ ràng những vấn đề cấp bách, nổi cộm.

- Nội dung phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng, thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện.

Khi gọi điện hoặc nhắn tin, lưu ý sử dụng ngôn ngữ Tiếng Việt, đảm bảo đúng quy định về chính tả, thể hiện rõ thông tin về địa chỉ, danh tính... nội dung phản ánh, kiến nghị.

\* **Lưu ý:** Không tiếp nhận, xử lý đối với những ý kiến phản ánh, kiến nghị không rõ địa chỉ, đối tượng, nội dung thông tin hay những cuộc gọi, Tin nhắn do đối tượng có dấu hiệu sử dụng chất kích thích... hoặc gọi điện, nhắn tin với mục đích gây rối, tâm sự, giải bày tình cảm...; đối với những Cuộc gọi, Tin nhắn này sẽ cúp máy từ chối, không giải quyết và sẽ xem xét phối hợp với Công an huyện, các doanh nghiệp viễn thông Lạng Sơn để xử lý theo quy định của pháp luật đối với các đối tượng có dấu hiệu cố ý vi phạm.

**6.** Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện, Thanh tra huyện thông báo, niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng của UBND huyện, địa chỉ mail và điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chánh Thanh tra huyện để người dân, doanh nghiệp biết.

UBND huyện Văn Quan trân trọng thông báo./.

**Nơi nhận:**

- TTHU, HĐND huyện (B/C);
- CT, các PCT;
- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang TTĐT của huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**CHỦ TỊCH**



**Lương Mai Tú**