

V/v cảnh báo mạo danh nhân viên  
Điện lực để lừa đảo

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các Huyện, Thành phố

Thời gian gần đây, trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn đã xuất hiện nhiều trường hợp đối tượng mạo danh nhân viên ngành điện để thực hiện hành vi lừa đảo, trục lợi tiền của người dân. Cụ thể như sau:

Đối tượng gọi điện thoại đến khách hàng, xưng là nhân viên Điện lực chi nhánh điện A, B, C... thông báo trong vòng 2 giờ đến 3 giờ tới khách hàng sẽ bị cắt điện do chưa thanh toán tiền điện. Sau đó, đối tượng cung cấp số tài khoản, hoặc gửi các đường Link, App có giao diện giống với các trang web của ngành Điện, của các tổ chức ngân hàng và yêu cầu khách hàng chuyển khoản hoặc truy cập vào đường link, App để thanh toán.

Nếu khách hàng báo đã thanh toán, đối tượng lừa đảo tiếp tục khẳng định Điện lực chưa nhận được tiền, đề nghị khách hàng cung cấp thông tin đã thanh toán. Sau đó đối tượng lừa đảo thông báo từ tháng sau ngành điện chỉ thu tiền điện bằng App của ngành điện, đồng thời gửi đường link hoặc mã QR yêu cầu khách hàng quét mã và cài đặt App.

Khi khách hàng truy cập các trang web, ứng dụng giả mạo đó hoặc bấm vào link hoặc quét mã do đối tượng lừa đảo gửi các đối tượng sẽ lấy cắp thông tin cá nhân, hoặc chiếm đoạt quyền truy cập tài khoản của khách hàng để chiếm dụng tiền trong tài khoản. Nếu khách hàng từ chối, những đối tượng này ngay lập tức có thái độ khiếm nhã, sử dụng lời nói thiếu lịch sự với khách hàng, đe dọa cắt điện của khách hàng.

Để đảm bảo quyền lợi của khách hàng trong việc thanh toán tiền điện, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, Công ty Điện lực Lạng Sơn (PC Lạng Sơn) đề nghị UBND các Huyện, Thành phố phối hợp thông tin đến người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. Không thực hiện thanh toán tiền điện qua tài khoản cá nhân hoặc các App từ các cuộc gọi lạ. PC Lạng Sơn tuyệt đối không sử dụng tài khoản cá nhân để thu tiền điện, đồng thời chỉ cung cấp một App CSKH duy nhất có tên EVNNPC CSKH để hỗ trợ khách hàng tra cứu điện tiêu thụ hàng ngày, hàng tháng, hóa đơn tiền điện, lịch cắt điện ... Khách hàng có thể tải App CSKH để sử dụng các tiện ích của ngành điện theo hướng dẫn trong phụ lục gửi kèm.

2. Các kênh thanh toán tiền điện PC Lạng Sơn đang cung cấp:

- Thanh toán qua tài khoản các ngân hàng theo các hình thức Trích nợ tự động, Internet banking, Mobile banking.

- Thanh toán online qua ví điện tử của Viettel money, VNPT money, Ecpay, Vnpay, Zalopay, Momo... hoặc qua trang web <https://cskh.npc.com.vn/> của Trung tâm Chăm sóc khách hàng Tổng Công ty Điện lực miền Bắc và Cổng dịch vụ công quốc gia <https://dichvucong.gov.vn>

- Ngoài ra Quý khách hàng có thể thanh toán bằng tiền mặt tại các điểm thu của Bưu điện, cửa hàng Viettel và điểm thu của Tổ dịch vụ hỗ trợ kinh doanh điện.

3. Mọi thắc mắc về điện, khách hàng liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng Tổng công ty Điện lực miền Bắc 19006769 (trực 24/7) hoặc trực tiếp tại phòng Giao dịch khách hàng PC Lạng Sơn và các Điện lực.

Công ty Điện lực Lạng Sơn trân trọng thông báo và đề nghị UBND các Huyện, Thành phố quan tâm phối hợp chỉ đạo triển khai tuyên truyền, cảnh báo phương thức thủ đoạn lừa đảo mạo danh nhân viên Điện lực đến toàn thể người dân trên địa bàn biết đề nâng cao cảnh giác, không bị các đối tượng lừa đảo lợi dụng chiếm đoạt tài sản./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Giám đốc PCLS (để b/c);
- VTCNTT, VP;
- Các ĐL;
- Lưu: VT, KD, TTBVPC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Vũ Khánh Toàn**

Phụ lục  
**Hướng dẫn cài đặt app EVNNPC CSKH**  
(Kèm theo văn bản số: //PCLS-KD+TTBVPC ngày tháng 10 năm 2024  
của Công ty Điện lực Lạng Sơn)



## CÀI APP EVNNPC CSKH HỖ TRỢ MỌI YÊU CẦU DỊCH VỤ ĐIỆN

**Bước 1** Tải ứng dụng "EVNNPC CSKH"  
trên Google play hoặc App store



**Bước 2** Đăng nhập

Tên đăng nhập là mã KH được ghi trên hóa đơn tiền điện hoặc trên tin nhắn (SMS) dịch vụ Điện lực gửi đến Quý khách



### Mật khẩu

Mật khẩu: khách hàng đã lưu  
Nếu quên, vui lòng gọi tổng đài 19006769 hoặc sử dụng Số ĐT nhận tin nhắn dịch vụ điện soạn tin nhắn SMS theo cú pháp:  
**CM <khoảng trắng>Mã khách hàng**  
– gửi đến 8079 để được cấp lại



### Cài đặt ứng dụng EVNNPC CSKH Quý khách hàng có thể:

- ✓ Đăng ký cấp điện mới
- ✓ Yêu cầu dịch vụ trong quá trình sử dụng điện
- ✓ Tra cứu: lịch cắt điện, hóa đơn điện, chỉ số công tơ....
- ✓ Thanh toán trực tuyến
- ✓ Gọi đến tổng đài 19006769 miễn phí



**HOTLINE CSKH**  
**24/7 19006769**