

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2024 trên địa bàn huyện Văn Quan

Thực hiện Công văn số 3874/VP-TTPVHCC ngày 09/8/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc thực hiện báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính, UBND huyện Văn Quan báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định thủ tục hành chính

1.1. Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ:

UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống người dân bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% số quy định và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 68/NQ-CP, Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 và Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022; tiếp tục quán triệt và thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 24/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của HĐND tỉnh quy định mức thu phí, lệ phí đối với việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; thực hiện đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết TTHC khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã;

Thực hiện rà soát, đề xuất đơn giản hóa TTHC đối với 15 TTHC (cấp huyện 07 TTHC, cấp xã 08 TTHC): Kết quả rà soát, đề xuất, kiến nghị đơn giản hóa TTHC cấp huyện có 01 phương án đơn giản hoá TTHC của phòng Nội vụ Lĩnh vực Tổ chức phi Chính phủ, thủ tục Báo cáo tổ chức Đại hội nhiệm kỳ, Đại hội bất thường của hội, UBND huyện đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC. Căn cứ báo cáo số 170/BC-VP ngày 08/08/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc kiểm tra đánh giá chất lượng rà soát thủ tục hành chính năm 2024 theo Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 28/02/2024 của UBND tỉnh đã được Văn phòng UBND tỉnh chấp thuận, hiện nay đang chờ Sở Nội vụ trình Chủ tịch UBND tỉnh thông qua phương án đơn giản hoá TTHC. Về rà soát, đề xuất cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC đối với 14 TTHC (cấp huyện 07 TTHC, cấp xã 07 TTHC). UBND huyện đã đề xuất Văn phòng UBND tỉnh hiện nay đã có Quyết định phê duyệt cắt giảm thời hạn giải quyết đối với 14 TTHC theo quy định.

1.2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

+ *Cấp huyện*

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 10 TTHC.

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 05 TTHC

+ *Cấp xã*

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 04 TTHC.

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 02 TTHC.

UBND huyện đã ban hành văn bản chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện nhiệm vụ hoàn thành thực thi phương án đơn giản hoá đối với các thủ tục hành chính (TTHC) nội bộ đã được phê duyệt theo thẩm quyền lần 1 xong trước ngày 01/7/2024 đảm bảo theo kế hoạch¹; chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện công tác tự kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn.

1.3. Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ: Trong kỳ báo cáo không phát sinh phương án phân cấp trong giải quyết TTHC.

1.4. Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Để tiếp tục đẩy nhanh tiến độ thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, UBND tỉnh giao và bảo đảm chất lượng thực hiện 19 Nghị quyết đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư và rà soát văn bản, TTHC có yêu cầu giấy tờ cư trú; UBND huyện Văn Quan đã tập trung chỉ đạo, giao các cơ quan chuyên môn phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện kịp thời triển khai danh mục TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử TTHC thuộc phạm vi quản lý để thực hiện việc bãi bỏ yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu giấy, Sổ tạm trú giấy, giấy xác nhận cư trú; đồng thời đã thực hiện công khai TTHC trên Trang Thông tin điện tử của huyện theo quy định.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

¹ Công văn số 874/UBND-VP ngày 07/5/2024 về việc thực hiện Công văn số 407/UBND-TTPVHHC ngày 31/3/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:

UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn chủ động, phối hợp với Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã, thị trấn thường xuyên cập nhật và niêm yết, công khai các TTHC mới được UBND tỉnh Lạng Sơn công bố thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã niêm yết công khai tại trụ sở, trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã kịp thời, theo quy định.

Trong tháng UBND huyện không có phát sinh phản ánh kiến nghị về quy định và hành vi hành chính.

2.2. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT):

Từ 20/7/2024 đến 19/8/2024 trên địa bàn huyện đã tiếp nhận 1557 hồ sơ TTHC (trong đó: Số hồ sơ phát sinh trong kỳ: 1484 hồ sơ, chiếm 95,31%, từ kỳ trước chuyển sang 73 hồ sơ, chiếm 4,68%); có 332 hồ sơ TTHC cung cấp DVCTT toàn trình (chiếm 21,32%); 1214 hồ sơ TTHC cung cấp DVCTT một phần (chiếm 77,97%); tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến: 98,9%; hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác: 0,7%

Kết quả giải quyết: Tổng số hồ sơ đã giải quyết 1453 hồ sơ, đạt 93,3%, (trong đó: đúng hạn 1453 hồ sơ đạt 100%, quá hạn 00 hồ sơ chiếm 00%); đang giải quyết 105 hồ sơ, chiếm 6,7%, (105 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết).

2.3. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Trong tháng đã số hóa được 2.648 hồ sơ TTHC (lũy kế hồ sơ số hóa được 47.405 hồ sơ); tỷ lệ giai đoạn 2021 - 2024 cấp huyện đạt: 89,17%; cấp xã đạt: 98,8%.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Đến thời điểm báo cáo, huyện Văn Quan không phát sinh phản ánh kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính qua Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của của công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia về việc giải quyết TTHC.

4. Thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ thủ tục hành chính

Đã triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ thủ tục hành chính tại 18/18 Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã; công tác thanh toán trực tuyến đạt 51,84 % thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả thực hiện

UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung của công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; các cơ quan, đơn vị cũng đã chủ động bám sát mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch của UBND huyện để tổ chức triển khai thực hiện phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương, đơn vị; triển khai rà soát, đánh giá kiểm soát TTHC nội bộ theo tiến độ kế hoạch đề ra.

2. Những khó khăn, vướng mắc

Thực hiện thanh toán trực tuyến đối với TTHC hành chính phát sinh nghĩa vụ tài chính còn gặp nhiều khó khăn do quy trình xử lý thanh toán trực tuyến trong giao diện ngân hàng phức tạp, thời gian tích hợp biên lai điện tử từ ngân hàng về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC chậm, thao tác nhiều lần mới thanh toán trực tuyến được, công dân giao dịch trực tuyến chưa có tài khoản ngân hàng chủ yếu thanh toán bằng tiền mặt.

Thực hiện triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn nhiều có khó khăn do số lượng hồ sơ thực hiện lớn, thành phần hồ sơ nhiều ở một số lĩnh vực; một số TTHC cập nhật thành hồ sơ còn thiếu do một số đơn vị lưu trữ không đầy đủ, hoặc đã thất lạc. Việc tự động đồng bộ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm chưa kịp thời, đôi khi phải thực hiện đồng bộ thủ công dẫn đến kết quả hiển thị trên phần mềm chưa đúng với thực tế mà các cơ quan đơn vị đã thực hiện.

Hiện nay hệ thống phần mềm dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đã hoạt động ổn định, tuy nhiên ngoài Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lạng Sơn còn có một số phần mềm dịch vụ công trực tuyến của các Bộ, ngành chưa được đồng bộ lên hệ thống gây khó khăn trong quá trình công dân, cán bộ thực hiện TTHC như: <https://dvcthietyeu.monre.gov.vn> dịch vụ công thiết yếu Bộ Tài nguyên và Môi trường; Phần mềm đăng ký kinh doanh Bộ Kế hoạch và Đầu tư; Phần mềm Hộ tịch Bộ Tư pháp... để các cơ quan, đơn vị tại địa phương thực hiện cập nhật thủ tục hành chính theo quy định.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG 9

1. Tiếp tục quán triệt, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC hoàn thành chỉ tiêu năm 2024, chỉ tiêu 100% thủ tục hành chính được số hóa lên Kho dữ liệu của tỉnh giai đoạn năm 2021-2025.

3. Tiếp tục chỉ đạo phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện rà soát, thống kê, công bố các TTHC nội bộ chưa kịp thống kê, công bố hoặc thống kê còn sót (nếu có) để đảm bảo mục tiêu kế hoạch của tỉnh, của huyện.

4. Tiếp tục tổ chức kiểm tra, đôn đốc hướng dẫn việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện theo quy định. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc công tác thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ TTHC theo quy định.

5. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của lãnh đạo đơn vị, công chức đầu mối thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo, công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không gây phiền hà cho công dân và doanh nghiệp.

UBND huyện Văn Quan báo cáo Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (B/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT (DTH).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Triệu Đức Dũng