

KẾ HOẠCH

Nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Lạng Sơn năm 2024, trên địa bàn huyện Văn Quan

Thực hiện Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 14/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Lạng Sơn năm 2024. UBND huyện Văn Quan xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của chính quyền các cấp từ tỉnh đến cơ sở, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiện đại, chuyên nghiệp, hiệu lực hiệu quả; nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân; đồng thời phát huy sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật.

- Tập trung thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp để nâng cao điểm số các nội dung đánh giá của Chỉ số PAPI, phấn đấu năm 2024 Chỉ số PAPI của tỉnh Lạng Sơn có sự cải thiện về điểm số, xếp hạng và nhóm xếp loại so với năm 2023.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các ngành, các cấp, tạo sự chuyển biến về nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và người dân trong việc nỗ lực cải thiện hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, cải thiện Chỉ số PAPI của tỉnh, góp phần thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm 2024 “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bứt phá”.

- Cải thiện sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở các cấp chính quyền từ huyện đến xã; tập trung trọng điểm tại các xã, thị trấn. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các cơ quan, đơn vị và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện, xã; xác định nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là tại cấp huyện và cấp xã.

- Việc thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI phải thực hiện đồng bộ với Kế hoạch cải cách hành chính của huyện hằng năm.

- Phát huy, thu hút sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; góp phần xây dựng

hệ thống các cơ quan hành chính **Nhà** nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Các cơ quan, đơn vị cần triển khai, thực hiện đồng bộ các giải pháp cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp để cải thiện Chỉ số PAPI tỉnh Lạng Sơn trong thời gian tới một cách hiệu quả, thực chất và ổn định. Cụ thể:

1. Tiếp tục duy trì, phát huy đối với các chỉ số lĩnh vực nội dung có sự cải thiện trong năm 2023 gồm:

- Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công.
- Thủ tục hành chính công.
- Quản trị môi trường.
- Quản trị điện tử.

2. Tập trung khắc phục, cải thiện đối với các chỉ số lĩnh vực nội dung sụt giảm điểm số, xếp hạng năm 2023 gồm:

- Tham gia của người dân ở cấp cơ sở.
- Công khai trong việc ra quyết định ở địa phương.
- Trách nhiệm giải trình với người dân.
- Cung ứng dịch vụ công.

(Chi tiết các nội dung cần triển khai, thực hiện tại Phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung các văn bản: Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân; Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Đất đai; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; Luật Tiếp cận thông tin...

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để giám sát hoạt động của các cơ quan quản lý **Nhà** nước, nhất là hoạt động của UBND cấp xã, góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp với Nhân dân; tăng cường sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở, cũng như kiểm soát tham nhũng trong khu vực công.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện

- Trên cơ sở các nội dung có liên quan đến lĩnh vực quản lý, phụ trách, chủ động xây dựng kế hoạch gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của cơ

quan, đơn vị và tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất; kế hoạch gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) chậm nhất **ngày 31/5/2024**.

- Tăng cường hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện và kịp thời hướng dẫn khắc phục những sai phạm, thiếu sót về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý đối công chức ngành dọc tại cấp xã.

3. Phòng Nội vụ huyện

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; báo cáo UBND huyện.

- Tăng cường công tác kiểm tra thường xuyên, đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ tại các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn.

- Tham mưu UBND huyện trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác nâng cao các chỉ số đánh giá Chỉ số PAPI cấp tỉnh.

- Tham mưu cho UBND huyện các giải pháp thực hiện để nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là cán bộ, công chức xã, thị trấn.

4. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Tăng cường quản lý Trang thông tin điện tử của huyện; đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn tiến hành kiểm tra, rà soát các thủ tục hành chính (TTHC) để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ các quy định không phù hợp với pháp luật.

- Tham mưu UBND huyện các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện, Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn, gắn kết quả giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

5. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

Tăng cường quản lý Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về các Chỉ số PAPI của tỉnh đến người dân và chính quyền cơ sở.

6. Thanh tra huyện

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp phòng, chống tham nhũng, giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; tăng cường các biện pháp tuyên truyền về phòng, chống tham nhũng, kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công.

7. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện

Tuyên truyền sâu rộng kết quả, nội dung các tiêu chí, ý nghĩa của việc nâng cao Chỉ số PAPI, tạo chuyển biến về ý thức, trách nhiệm, đạo đức, kỷ luật trong thực thi công vụ, nhiệm vụ phục vụ Nhân dân; đưa tin, bài phản ánh về kết quả

triển khai thực hiện để tổ chức, cá nhân biết, giám sát. Báo cáo nội dung tuyên truyền về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ huyện*) theo mục 9, tại Kế hoạch này.

8. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung, kết quả thực hiện Chỉ số PAPI hằng năm của tỉnh đến đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã và Nhân dân tại địa phương.

- Trên cơ sở các nội dung của Kế hoạch này, căn cứ đặc điểm, tình hình của từng xã, thị trấn, xây dựng kế hoạch và chủ động triển khai thực hiện đạt hiệu quả cao nhất; kế hoạch gửi về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) chậm nhất **ngày 31/5/2024**.

- Chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các nội dung thành phần Chỉ số PAPI thuộc trách nhiệm thực hiện của UBND cấp xã.

9. Chế độ báo cáo

- Định kỳ các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) để theo dõi, tổng hợp báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

- Báo cáo 6 tháng đầu năm gửi **trước ngày 02/7/2024** (*số liệu tính từ ngày 01/01/2024 đến ngày 30/6/2024*).

- Báo cáo năm gửi **trước ngày 02/01/2025** (*số liệu tính từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/12/2024*).

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn kịp thời báo cáo UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) để xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Lạng Sơn (b/c);
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Q. CT, PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện và các tổ chức CT-XH huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Công an huyện;
- BHXH huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV (NCA).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Triệu Đức Dũng