

## KẾ HOẠCH

### Phát động đợt thi đua cao điểm “Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện Văn Quan”

Thực hiện Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 10/4/2024 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Lạng Sơn về việc phát động đợt thi đua cao điểm “Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn”. UBND huyện Văn Quan ban hành kế hoạch phát động đợt thi đua cao điểm trên địa bàn huyện với chủ đề: “Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện”. Nội dung cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Tạo khí thế thi đua sôi nổi, phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong việc đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện, hướng đến xây dựng nền hành chính phục vụ theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp khi đến giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

### 2. Yêu cầu

- Phong trào thi đua được triển khai sâu rộng đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện. Quá trình thực hiện cần bám sát các quy định của Đảng, Nhà nước về công tác cải cách hành chính (CCHC); các quy định, chỉ tiêu, nhiệm vụ về công tác cải CCHC năm 2024 và giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn huyện Văn Quan.

- Biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua. Nhân rộng các mô hình tiêu biểu trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ phận một cửa các cấp.

## II. NỘI DUNG THI ĐUA

1. Thi đua thực hiện bố trí trụ sở, trang thiết bị của bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đồng bộ, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi đến giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định của Chính phủ<sup>1</sup>.

2. Đẩy mạnh hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC, phấn đấu bảo đảm hoàn thành

<sup>1</sup> Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

các chỉ tiêu về “Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến” đạt trên 90%; “Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến” đạt trên 85% và “Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Công Dịch vụ công quốc gia” đạt trên 45%; UBND cấp xã đạt và vượt các chỉ tiêu do UBND cấp huyện giao đáp ứng theo chỉ tiêu của tỉnh giao<sup>2</sup>; 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định<sup>3</sup> tại trụ sở bộ phận một cửa và trên [trang](#) thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; thực hiện số hoá hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận một cửa theo đúng quy định; tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng và trước hạn đạt trên 99% theo [kế](#) hoạch CCHC năm 2024 của huyện<sup>4</sup>.

**3.** Phân đầu bộ phận một cửa cấp huyện, 50% bộ phận một cửa cấp xã của mỗi huyện được bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC theo đề án cải cách TTHC tỉnh giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030<sup>5</sup>. 100% phản ánh, kiến nghị liên quan đến thực hiện TTHC được giải quyết kịp thời, đúng quy định.

**4.** Nâng cao chất lượng, trách nhiệm đội ngũ cán bộ làm việc tại bộ phận một cửa, góp phần xây dựng hình ảnh người cán bộ, công chức thân thiện, nhiệt tình, chuyên nghiệp trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

### III. THỜI GIAN THI ĐUA

*Đợt thi đua phát động trong 150 ngày, bắt đầu từ ngày 01/5/2024 đến hết ngày 30/9/2024.*

### IV. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHUẨN, HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

#### 1. Đối tượng

- a) Tập thể: các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thị trấn trên địa bàn huyện
- b) Cá nhân: Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham mưu, chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

#### 2. Tiêu chuẩn và hình thức khen thưởng

##### a) Giấy khen của Chủ tịch UBND huyện

##### - Đối với tập thể đạt các tiêu chuẩn sau:

- + Đạt và vượt các nội dung thi đua tại mục II Kế hoạch này;
- + Có giải pháp hiệu quả để tăng cường, thúc đẩy hoàn thành các nội dung thi đua; có nhiều cách làm sáng tạo trong tổ chức, triển khai thực hiện [phong](#) trào thi đua.

<sup>2</sup> Quyết định số 497/QĐ-UBND ngày 15/3/2024 của UBND tỉnh về giao chỉ tiêu "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến" trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và "Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Công Dịch vụ công quốc gia" cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024.

<sup>3</sup> Theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

<sup>4</sup> Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND huyện về kế hoạch Cải cách hành chính huyện Văn Quan năm 2024.

<sup>5</sup> Quyết định số 1495/QĐ-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030.

**- Đối với cá nhân đạt một trong các tiêu chuẩn sau:**

+ Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện bộ phận một cửa có hiệu quả; hoàn thành đạt và vượt các nội dung thi đua tại mục II kế hoạch này;

+ Có thành tích tiêu biểu trong phong trào thi đua, tích cực trong công tác tham mưu, đề xuất sáng kiến cải tiến việc giải quyết TTHC hiệu quả, sáng tạo nhằm nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa.

Trường hợp cá nhân là người làm việc tại bộ phận một cửa thì các tháng trong thời gian thi đua phải được đánh giá, xếp loại A theo quy chế đánh giá cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa trên địa bàn huyện<sup>6</sup>.

**b) Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh**

Căn cứ thành tích của các tập thể, cá nhân đạt được trong đợt thi đua, Hội đồng Thi đua - khen thưởng huyện xem xét, lựa chọn các tập thể, cá nhân có thành tích thật sự tiêu biểu, xuất sắc trong số các tập thể, cá nhân đề nghị khen thưởng để đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen hoặc đề nghị khen thưởng cấp nhà nước.

**3. Thủ tục, hồ sơ đề nghị khen thưởng, 01 bộ gồm:**

a) Tờ trình đề nghị khen thưởng của các cơ quan, đơn vị.

b) Biên bản họp xét của Hội đồng Thi đua - khen thưởng cùng cấp.

c) Báo cáo thành tích của các tập thể, cá nhân theo mẫu số 08 ban hành kèm theo Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua - khen thưởng.

**4. Gửi hồ sơ đề nghị khen thưởng**

Các cơ quan, đơn vị gửi hồ sơ đề nghị khen thưởng về Văn phòng HĐND và UBND huyện để tổng hợp, thẩm định *từ ngày 27/9/2024 đến hết ngày 30/9/2024* đồng thời gửi file mềm biểu tóm tắt thành tích về địa chỉ mail: [duongthihai151580@gmail.com](mailto:duongthihai151580@gmail.com) để tổng hợp trình Hội đồng Thi đua - khen thưởng huyện; Địa chỉ tiếp nhận hồ sơ: Hồ sơ khen thưởng gửi qua Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Văn phòng HĐND và UBND huyện Văn Quan, địa chỉ: Phố Đức Tâm, thị trấn Văn Quan, huyện Văn Quan hoặc nộp hồ sơ trực tuyến trên phần mềm Dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử tại địa chỉ <http://dichvucong.langson.gov.vn> hoặc qua dịch vụ Bưu chính công ích.

**V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị căn cứ kế hoạch này và điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị để tổ chức phát động và triển khai thực hiện có hiệu quả phong trào thi đua.

---

<sup>6</sup> Quyết định số 1514/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 của UBND tỉnh ban hành quy chế đánh giá cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện phong trào thi đua, là đầu mối tiếp nhận hồ sơ, tổng hợp và gửi hồ sơ về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) **trước ngày 01/10/2024** theo quy định.

3. Phòng Nội vụ tiếp nhận, thẩm định hồ sơ đề nghị khen thưởng của các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trình Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND tỉnh khen thưởng theo quy định.

UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị tích cực hưởng ứng, triển khai thực hiện phong trào thi đua với những nội dung trên. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về Phòng Nội vụ huyện để tổng hợp, báo cáo UBND huyện./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ tỉnh Lạng Sơn (b/c);
- TT Huyện ủy; TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Thành viên HĐ TĐKT huyện;
- CVP, các PCVP UBND huyện;
- Các đơn vị tham gia cụm thi đua của huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Lương Mai Tú**